

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
Honlap: www.alfa.hu

Tisztelt Ügyfelünk!

Ebben a tájékoztatóban bemutatjuk Önnek az Alfa Útlemondás biztosítást. Megtudhatja, hogy milyen helyzetben nyújt anyagi segítséget a biztosítás, mikor fizet, és mikor nem fizet a biztosító, illetve mire kell Önnek ügyelnie a szerződéskötés során. Fontos tudnia, hogy ez a tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket. Kérjük, a részletes biztosítási feltételeket is figyelmesen olvassa át, és kérdés esetén forduljon hozzánk bizalommal.

Legfontosabb tudnivalók, az útlemondás biztosításról

- A biztosított érdekkörében felmerülő utazásképtelenség bekövetkeztekor megtéríti a biztosító az utazás kapcsán igazoltan befizetett és vissza nem téríthető költségeket.

Szerződéskötés idejével kapcsolatos tudnivalók

- A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a szerződéskötés az utazás foglalásának napjáig megtörténjen, illetve legkésőbb külön is megköthető a foglalást követő 5. napig.
- Amennyiben az utazás kezdőnapjáig hátralévő idő nem éri el a 14 napot, kizárólag a biztosított kórházi kezelését igénylő balesete lehet érvényes lemondási ok.

Utazásképtelenségnek minősülnek:

- a hirtelen fellépő betegségek, balesetek amelyek kórházi felvételt, kórházi fekvőbeteg ellátást igényelnek, és a gyógytartam a tervezett utazás megkezdéséig nem telik le.

Sürgős kórházi felvételt, kórházi ellátást nem igénylő, a biztosított tartam alatt hirtelen fellépő betegségek, balesetek csak abban az esetben minősülnek utazásképtelenségnek, ha a betegség vagy baleset bekövetkezte 5 nappal az utazás megkezdése előtt történt, és a gyógytartam a tervezett utazás megkezdéséig nem telik le.

Utazásképtelenségnek minősülnek továbbá:

- a Biztosított halála;
- a Biztosított közeli hozzátartozóját ért, a 7.1. pontban megfogalmazott események;
- a Biztosítottal közös lakcímen bejelentett élettársa közeli hozzátartozójának halála;
- a Biztosított – Ptk. szerinti – közeli hozzátartozójának, vagy házastársa, illetve élettársa közeli hozzátartozójának biztosítási tartam alatti halála az utazási szolgáltatás kezdetét megelőző 30 napon belül;
- a Biztosított vagyontárgyában tűz, elemi kár, vagy harmadik személy bűncselekménye által okozott, az utazási szolgáltatás igénybevételét érintő jelentős értékű káresemény miatt a Biztosított magyarországi jelenléte az utazás időtartama alatt mindenképpen szükséges;
- a Biztosított utazási és/vagy személyi okmányának – amennyiben annak megléte az utazási szolgáltatás igénybevételének feltétele – az utazást megelőzően jogellenesen elmulasztják, és annak pótlása az utazás kezdetéig – gyorsított eljárás keretében sem – lehetséges;
- a Biztosított munkaviszonya a Munkáltatója részéről a biztosítás tartama alatti felmondás következtében megszűnik;
- a Biztosított terhessége, ha a fogantatás a kockázatviselés kezdetét követően történt, amennyiben szakorvos írásos véleménye alapján az adott utazás orvosilag ellenjavallt.
- kockázatviselés tartama alatt indított házassági per
- kockázatviselés időtartama alatt alap- vagy középfokú tanulmányok során a bukás, ha a pótvizsga az utazás tervezett kezdetéig vagy az azt követő egy hónapon belül lenne esedékes;
- ha bármely hatóság vagy bíróság a Biztosítottat a kockázatviselés időtartama alatt váratlanul, személyes megjelenésre írásban idézi, ha az utazást mulasztási okként nem fogadja el.

Önrészesedés mértéke:

- utasbiztosítással együtt kötve: önrészmentes;
- baleset esetén: önrészmentes;
- egyéb esetekben: 20% önrész.

Terhességgel kapcsolatos tudnivalók:

- akkor biztosítási esemény a terhesség, ha a fogantatás a kockázatviselés kezdetét követően történt, orvosilag ellenjavallott az utazás és a terhesség ideje nem éri el a 27. hetet az induláskor.