

➤ PARTNERI ÍRJON NEKÜNK!  
FELÜLET HASZNÁLATA



- Bármilyen eszközön elérhető / működik a felület: laptop, asztali gép, okostelefon, táblagép
- Általánosságban elmondható, hogy minden böngészővel kompatibilis (Explorer nem javasolt)
- Bárhonnan elérhető, nem kell hozzá VPN csatlakozás, ez nem egy belső rendszer, mint a PKR – **csak internet kell hozzá**
- Az üzenetek már beazonosítva érkeznek, azonnal hozzá kapcsolódnak a szerződésekhez, a beérkezés után nagyon rövid időn belül elindul a feldolgozás
- A már törölt szerződéssel kapcsolatban is lehet bizonyos ügyeket intézni (amennyiben a 1 éven belül szűnt meg az adott szerződés)
- Nem csak a saját állományba tartozó szerződésekkel kapcsolatban lehet ügyet intézni

- **Élet termékek online ügyintézés – tanácsadói verzió:** <https://www.youtube.com/watch?v=5igMQuz7704>
- **Lakás kárstátusz – tanácsadói verzió:** <https://youtu.be/M1PimsqokrE>
- **Online ügyfélszolgálat bemutató:** <https://youtu.be/imZfezoD6MA>

ALFA VIENNA INSURANCE GROUP







Akadálymentes változat | Nyugdíjmentés | Alapszolgálat | Rézfutás

Biztosításaink   **Ügyintézés**   Rólunk

Keresés

**Online ügyintézés**

## Kalkuláljon online és nézze meg kedvezményeinket

-  **Kötelező-biztosítás**
-  **Utasbiztosítás**
-  **Lakásbiztosítás**
-  **Kupola MFO**
-  **Kisállat-biztosítás**
-  **Casco biztosítás**

**Kötelező online akár 50% kedvezménnyel**

Szerződéskötés oka

A gépjármű kategóriája

Termékünk átlagos értékelése  
★★★★☆ 4,4

**Számoljunk**

Akciók és ajánlatok   **Ügyintézés**   Alfa Biztosító



Online ügyfélszolgálat

Belépek partnerként >

**1. lépés:  
Belépés  
partnerként**

**Bejelentkezés**  
Gyors és eredményes ügyintézését kívánunk!

E-mail cím vagy felhasználónév  
Adja meg e-mail címét / felhasználónevét!

Jelszó  
Adja meg jelszavát!

Belépek a fiókomba

Szeretnék saját online fiókot

Regisztrálok

Elfelejttem a jelszavam

Online ügyfélszolgálat

Bejelentkezés partnereink részére

**2.lépés**

Partner >

Javító / Műhely

Online ügyfélszolgálat

Bejelentkezés partnereink részére

Partnerkód  
DOLGOZÓI KÓD

Jelszó  
\*\*\*\*\*

Belépek

Elfelejttem a jelszavam

**3.lépés:**

- PARTNERKÓD = Dolgozói kód
- JELSZÓ = PKR jelszó
- „BELÉPEK”

Üdvözöljük!



OHU  
ÜóSdÍ.VngK öWW q-zÉdVjé. öÖö'fQ  
C2C1WP59@934QG.hu  
938063



Itt megkezdheti a káresemény bejelentését online ügyfélszolgálatunk felületén.

Kárbejelentés



Itt kezdeményezhet ügyintézését vagy küldhet üzenetet az Írjon nekünk felületen.

Írjon nekünk!



Általános információk  
minden menüponthoz



## Üzenet



A mezőben legfeljebb 4000 karakteres leírás adható meg. Ha ennél hosszabb leírást kíván adni, akkor azt dokumentumként tudja csatolni.

## Rendszám



Adja meg a betűket és számokat sorban, elválasztás nélkül, pl: ABC123

## Ajánlatsorszám



A 3-ással kezdődő, 9 számjegyű ajánlatsorszámot a biztosítási ajánlat jobb felső sarkában, a vonalkód alatt találja.

## Dokumentum küldés



Elfogadott formátumok: PDF és kép fájlok  
Maximális méret képek esetén, fájlonként: 7 MB, PDF esetén, fájlonként: 20 MB  
Ha 7 MB-nál nagyobb képfájlt tölt fel, rendszerünk automatikusan tömöríti azt a maximális méretre, emiatt romolhat annak minősége.

Húzza ide a fájlt

vagy

Fájl feltöltés

## Partneri E-mail cím



A biztosító partnereként itt egy Ön által kezelt e-mailcímet adjon meg.



**A narancssárga színnel jelölt mezők feltétlenül szükségesek igénye intézéséhez, ezért kérjük, mindenképpen töltsse ki azokat!**



### Adatkezelési tájékoztató



Tudomásul veszem, hogy az űrlapon kért és : biztosító az általam kezdeményezett ügyinté kapcsolattartási (e-mail cím) célból - kívánja megakadályozása érdekében.

Amennyiben a fentiek ismeretében nem szer szolgáltatást, az **itt elérhető módokon** vehet

Kárszám

Név

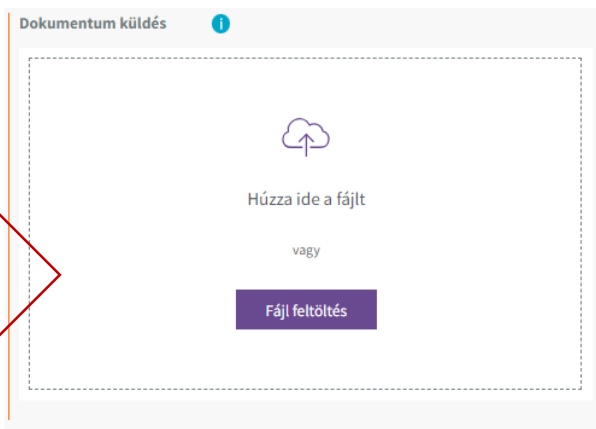
Üzenet

**FONTOS!** A *Beküldés* gomb csak akkor válik aktívvá - narancssárgára vált - amikor az összes kötelező mező kitöltésre került.

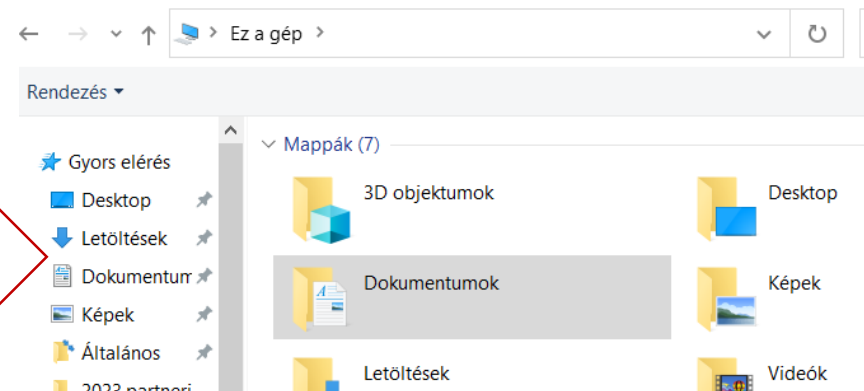
Beküldés



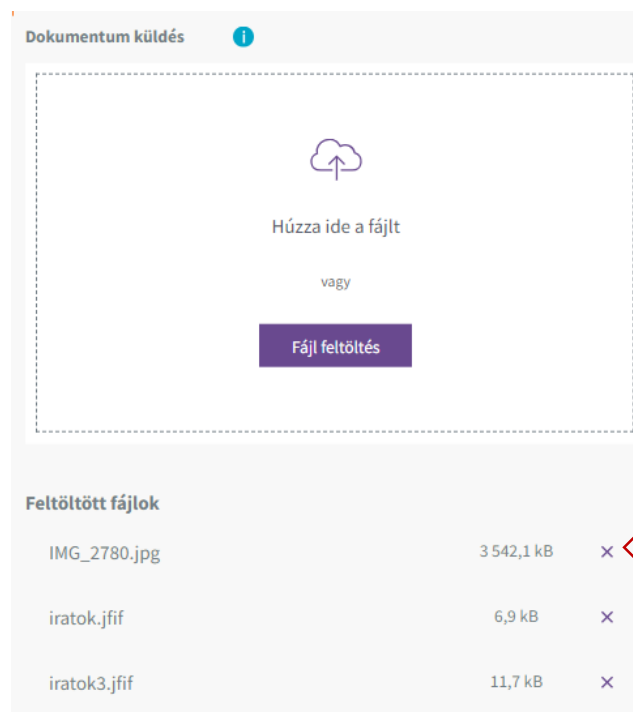
## 1. Fájl feltöltés



## 2. A feltölteni kívánt fájl kiválasztása



## 3. A kiválasztott dokumentumok a „feltöltött fájlok” alatt láthatók



## 4. Szükség esetén az „x” megnyomásával törölhető a már feltöltött dokumentum

Ügyintézéshez szükséges nyomtatványok hitelesítése nyomtatás nélkül – ügyfélkapun történő hitelesítés (ügyfélkapun keresztül akkor hitelesítheti a nyomtatványokat, ha pénzmosási azonosítás nem szükséges).

***FONTOS!*** Az így elvégzett hitelesítés után, nem lesz szükség az eredeti, kézzel aláírt példány beküldésére.

## A hitelesítés egyszerűen!

### 1. Letöltés és megnyitás

Töltse le, majd nyissa meg Adobe Acrobat Reader alkalmazással a hitelesíteni kívánt pdf nyomtatványt.

### 2. Kitöltés

A dokumentumot digitálisan töltsé ki, majd mentse le a számítógépére.

### 3. Hitelesítés (részletek a következő oldalon)

Hitelesítse a saját ügyfélkapu fiókján keresztül ([nizavdh.gov.hu](http://nizavdh.gov.hu)) „hiteles PDF” funkcióval a kitöltött nyomtatványát. Bővebben >>

### 4. Beküldés

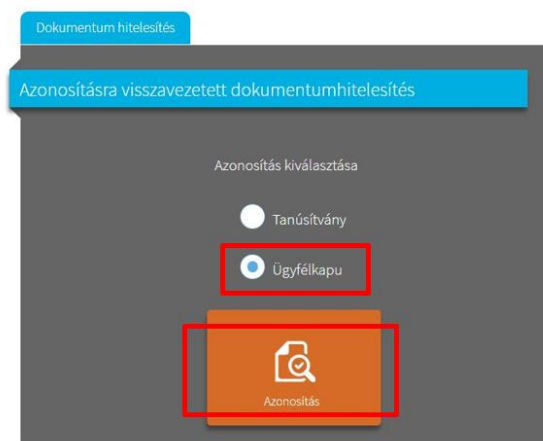
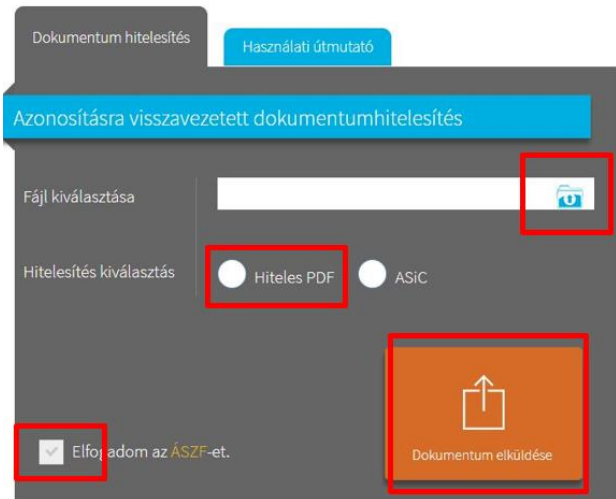
Mentse le a gépére, és küldje el nekünk a hitelesített dokumentumot.

# A HITELESÍTÉS LÉPÉSEI:

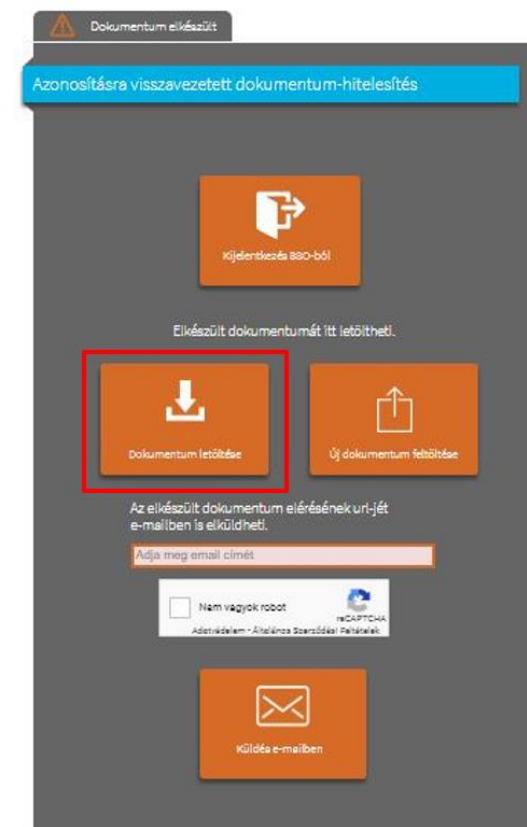
- 1) az oldalon válassza ki saját eszközéről a kitöltött PDF-et
- 2) jelölje be a „Hiteles PDF” lehetőséget
- 3) a bal alsó sarokban pipával fogadja el az általános szerződési feltételeket (ÁSZF)
- 4) végül kattintson a „Dokumentum elküldése” gombra

- 5) az azonosítás kiválasztásánál jelölje meg az „Ügyfélkapu” opciót, majd kattintson az „Azonosítás” gombra.

- 6) töltse le és mentse el a hitelesített nyomtatványt számítógépére.



- 7) a hitelesítést követően a PDF jobb felső sarkában szerepelnie kell a lenti képen látható bélyegzőnek



## Azonosítás: természetes személy

Azonosítás

**Szerződő**

Természetes személy  Jogi személy

Szerződésazonosító

Születési dátum

## Azonosítás: jogi személy

Azonosítás

**Szerződő**

Természetes személy  Jogi személy

Szerződésazonosító

Adószám

## Azonosítás: társasház

Azonosítás

**Szerződő**

Természetes személy  Jogi személy  **Társasház**

Szerződésazonosító

Kockázatviselési cím  
+ Adjon meg címet

**Fontos**, hogy a „közös képviselő” igazolni tudja, hogy van felhatalmazása a társasház ügyeiben eljárni! Ezt közgyűlési határozattal vagy megbízási szerződéssel tudja igazolni.

Abban az esetben, ha a társasházi szerződés beazonosítását nem fogadja el a rendszer lehet, hogy azért, mert jogi személyként szerepel nálunk, azaz van adószáma. Ilyenkor érdemes a jogi személynél is megpróbálni a beazonosítást. Ez mindegyik ügyintézési típusnál, ahol külön van a Társasházi szerződés, igaz lehet. Még a Társasházi kárbejelentésnél is!

**Cím** ✕

Irányítószám

Település

Közterület

Házzszám  Ha a házzszám kötőjeles formátumú, kérjük a házzszámokat kötőjellel elválasztva írja a mezőbe.

Épület

Lépcsőház

Emelet

Ajtó

Minden, a felületen továbbított folyamat után egy egyedi azonosítóval ellátott visszaigazoló üzenet zárja a folyamatot.

Az azonosító alapján ügyfelünknek – akár hívásban is – felvilágosítást tudunk adni az elindított folyamattal kapcsolatban.



## Bejelentését fogadtuk!

A bejelentéséhez tartozó azonosító:

328128106

**Az igény beérkezését követően 5 munkanapon belül  
e-mail-ben tájékoztatjuk.**

Köszönjük, hogy bizalommal fordult hozzánk!  
Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Rendben

## Online ügyintézési lehetőségek

### Ügyintézés tárgya

Gyakran ismételt kérdések

- > Általános információ kérés
- > Új szerződéskötési igény
- > Ajánlattal kapcsolatos ügyintézés
- > Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés
- > Új kárbejelentés
- > Bejelentett kárral, igénnyel kapcsolatos ügyintézés
- > English language customer service
- > Adatvédelemmel kapcsolatos bejelentés (GDPR)
- > Alfa elérhetőség

# A leggyakrabban használt funkciók részletes bemutatása





## Ügyintézés tárgya

Gyakran ismételt kérdések

- > Általános információ kérés
- > Új szerződéskötési igény
- > Ajánlattal kapcsolatos ügyintézés
- > **Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés**
- > Új kárbejelentés
- > Bejelentett kárral, igénnyel kapcsolatos ügyintézés
- > English language customer service
- > Adatvédelemmel kapcsolatos bejelentés (GDPR)
- > Alfa elérhetőség

## Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés

- > **Díjfizetéssel, díjrendezettséggel kapcsolatos igény**
- > Szerződésmódosítási igény (pl. lakcím változás, szerződő váltás, stb.)
- > Értékkövetéssel (indexálás), díjváltozással kapcsolatos ügyintézés
- > Igazolások, csekk, zöldkártya igénylése
- > Felmondás, törlési igény bejelentése
- > Zálogkötelezetti nyilatkozattal kapcsolatos ügyintézés
- > Társbiztosított nyilatkozat (Casco) igénylés

## 1. lépés: azonosítás

Díjfizetéssel, díjrendezettséggel kapcsolatos igény

Azonosítás

**Szerződő**

Természetes személy
  Jogi személy
  Társasház

Szerződésazonosító:

Születési dátum:

[Tovább](#)

## 2.lépés: kötelező mezők kitöltése, majd → BEKÜLDÉS

Díjfizetéssel, díjrendezettséggel kapcsolatos igény



Biztosítási díjait ügyfeleink rendezhetik kényelmesen online bankkártyás díjfizetéssel.

Partnerünként kérjük, hogy ennek lehetőségéről és előnyeiről informálja ügyfeleit!

**A narancssárga színnel jelölt mezők feltétlenül szükségesek igénye intézéséhez, ezért kérjük, mindenképpen töltsse ki azokat!**

Szerződés  
19866166 (Alfa OKÉ Lakásbiztosítás)

Név  
Teszt Ügyfél

Üzenet

Dokumentum küldés

Húzza ide a fájlt

– vagy –

[Fájl feltöltés](#)

Partneri E-mail cím

Partneri E-mail cím még egyszer

Ügyfél E-mail címe

Adatkezelési tájékoztató

- Tudomásul veszem, hogy az űrlapon kért és általam megadott adataimat, a biztosító az általam kezdeményezett ügyintézéshez - azonosítási és kapcsolattartási (e-mail cím) célból - kívánja használni a jogosulatlan adatkezelés megakadályozása érdekében.

Amennyiben a fentiek ismeretében nem szeretné használni az üzenetküldő szolgáltatást, az **itt elérhető módokon** veheti fel velünk a kapcsolatot.

Beküldés

**visszaigazoló azonosító**

Bejelentését fogadtuk!

A bejelentéséhez tartozó azonosító:  
328128619

**Az igény beérkezését követően 5 munkanapon belül e-mail-ben tájékoztatjuk.**

Köszönjük, hogy bizalommal fordult hozzánk!  
Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Rendben

< Írjon nekünk!

**i** Kérjük, válasszon az alábbi kategóriák közül!

Ügyintézés tárgya

Gyakran ismételt kérdések

- > Általános információ kérés
- > Új szerződéskötési igény
- > Ajánlattal kapcsolatos ügyintézés
- > **Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés**
- > Új kárbejelentés
- > Bejelentett kárral, igénnyel kapcsolatos ügyintézés
- > English language customer service
- > Adatvédelemmel kapcsolatos bejelentés (GDPR)
- > Alfa elérhetőség

Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés

- > Díjfizetéssel, díjrendezettséggel kapcsolatos igény
- > **Szerződésmódosítási igény (pl. lakcím változás, szerződő váltás, stb.)**
- > Értékkövetéssel (indexálás), díjváltozással kapcsolatos ügyintézés
- > Igazolások, csekk, zöldkártya igénylése
- > Felmondás, törlési igény bejelentése
- > Zálogkötelezett nyilatkozattal kapcsolatos ügyintézés
- > Társbiztosított nyilatkozat (Casco) igénylés

Szerződésmódosítási igény (pl. lakcím változás, szerződő váltás, stb.)

- > Személyes adatok módosítása
- > **Szerződésadatok, kedvezmények, díjfizetési mód és gyakoriság váltás módosítása**
- > Lakásbiztosítás szerződő váltás
- > Munkanélküliség szolgáltatás igénylése
- > Szerződés újra érvénybe helyeztetése
- > Bónuszfokozat érvényesítése
- > Élet/Baleset szerződés átmeneti díjfizetési szüneteltetés igénylése **ÚJ**
- > Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás szüneteltetésének bejegyzése
- > Egyéb

## 1. lépés: azonosítás

Szerződésadatok, kedvezmények, díjfizetési mód és gyakoriság váltás módosítása

**Azonosítás**

**Szerződő**

Természetes személy
  Jogi személy
  Társasház

Szerződésazonosító

Születési dátum

Bejelentését fogadtuk!

A bejelentéséhez tartozó azonosító:  
328129105

Az igény beérkezését követően 5 munkanapon belül e-mail-ben tájékoztatjuk.

Köszönjük, hogy bizalommal fordult hozzánk!  
Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Rendben

**viSSzaigazoló azonosító**

Szerződésadatok, kedvezmények, díjfizetési mód és gyakoriság váltás módosítása

Az egészségügyi vészhelyzet idején a **Kedvezményezett Jelölő nyilatkozat** című nyomtatvány hitelesítését akkor is elvégezheti, ha nincs Ügyfélkapu regisztrációja és nincs otthon nyomtatója. Az egyes ügyintézési lépésekről az alábbi linken tájékozódhat:

**ÜGYINTÉZÉSI LÉPÉSEK**

**FIGYELEM!** Az ügy lezárásához fontos, hogy amint lehetősége lesz rá, eljuttassa postai úton a **Kedvezményezett Jelölő nyilatkozat** kitöltött, kézzel aláírt eredeti példányát.

Postacímünk: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., 9701 Szombathely, Pf. 63.

Hasznos, fontos információ

A szerződését érintő változásokat a következő módokon jelezheti:

1. Csatolja az Ügyfélkapun hitelesített VAGY a kitöltött, kézzel aláírt Változásbejelentő nyomtatványt
2. Küldje be kézzel írt, és aláírásával hitelesített igényét

Mindkét esetben szükséges azon igazolványok, iratok másolata vagy azokról készült fotók csatolása, melyek alátámasztják az adatmódosulást. Kivéve levelezési cím megadása, vagy módosítása esetén.

**Kedvezményezettel kapcsolatos bejelentéshez** csatolja a kitöltött, kézzel aláírt vagy Ügyfélkapun hitelesített Kedvezményezett Jelölő nyilatkozatot.

**Ügyfélkapu hitelesítési segédlet**

Írható, nyomtatható PDF nyomtatványok

Letölthető

- Kedvezményezett jelölő nyilatkozat
- Változásbejelentő

**A narancssárga színnel jelölt mezők feltétlenül szükségesek igénybeintézéséhez, ezért kérjük, mindenképpen töltsse ki azokat!**

Szerződés

Név

Üzenet

Dokumentum küldés

Húzza ide a fájlt  
vagy

Partneri E-mail cím

Partneri E-mail cím még egyszer

Ügyfél E-mail címe

Adatkezelési tájékoztató

Tudomásul veszem, hogy az úriapon kért és általam megadott adataimat, a biztosító az általam kezdeményezett ügyintézéshez - azonosítási és kapcsolattartási (e-mail cím) célból - kívánja használni a jogosulatlan adatkezelés megakadályozása érdekében.

Amennyiben a fentiek ismeretében nem szeretné használni az üzenetküldő szolgáltatást, az **itt elérhető módokon** veheti fel velünk a kapcsolatot.

## 2. lépés: kötelező mezők kitöltése, szükséges dokumentumok csatolása, majd → BEKÜLDÉS

Beküldés

< Írjon nekünk!

ℹ Kérjük, válasszon az alábbi kategóriák közül!

## Ügyintézés tárgya

Gyakran ismételt kérdések

- > Általános információ kérés
- > Új szerződéskötési igény
- > Ajánlattal kapcsolatos ügyintézés
- > **Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés**
- > Új kárbejelentés
- > Bejelentett kárral, igényrel kapcsolatos ügyintézés
- > English language customer service
- > Adatvédelemmel kapcsolatos bejelentés (GDPR)
- > Alfa elérhetőség

## Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés

- > Díjfizetéssel, díjrendezettséggel kapcsolatos igény
- > Szerződésmódosítási igény (pl. lakcím változás, szerződő váltás, stb.)
- > Értékkövetéssel (indexálás), díjváltozással kapcsolatos ügyintézés
- > **Igazolások, csekk, zöldkártya igénylése**
- > Felmondás, törlési igény bejelentése
- > Zálogkötelezetti nyilatkozattal kapcsolatos ügyintézés
- > Társbiztosított nyilatkozat (Casco) igénylés

## Igazolások, csekk, zöldkártya igénylése

- > Igazolás igénylése
- > Csekk igénylése
- > Zöldkártya igénylése

## Figyelj rá!

- Igazolás igénylés esetén: amennyiben a szerződő = társasház; lehetőség van „közös ügyek” intézésére ill. „egyéni” ügyintézésre is. „Közös ügyek” esetén a közösképviseelő megbízását minden esetben ellenőrizni kell!
- Csekk igénylése esetén: Csekket csak csekkes díjfizetésű szerződések esetében lehet rendelni, és csak a gyakoriság szerinti összegre!
- Zöldkártya igénylés esetén: csak **eseti zöldkártya** igénylésre van lehetőség ezen a felületen! Rendszeres zöldkártyát ügyfelünk saját részre az online felületén tud igényelni, vagy tanácsadói kérésre PKR-en keresztül van erre lehetőség.

< Írjon nekünk!

**i** Kérjük, válasszon az alábbi kategóriák közül!

## Ügyintézés tárgya

### Gyakran ismételt kérdések

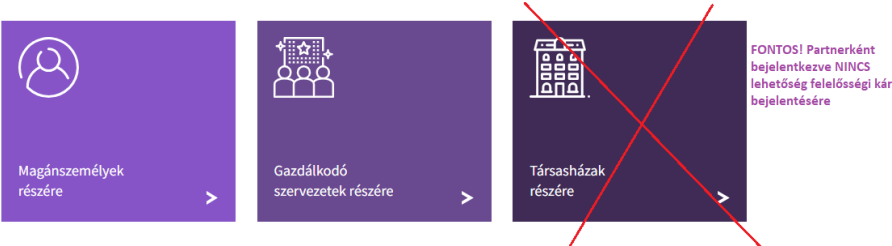
## Új kárbejelentés, szolgáltatási igény bejelentése

- > Általános információ kérés
- > Új szerződéskötési igény
- > Ajánlattal kapcsolatos ügyintézés
- > Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés
- > Új kárbejelentés
- > Bejelentett kárral, igénnyel kapcsolatos ügyintézés
- > English language customer service
- > Adatvédelemmel kapcsolatos bejelentés (GDPR)
- > Alfa elérhetőség

- > Lakás kárbejelentés
- > Gépjármű kárbejelentés
- > Élet- és balesetbiztosítással kapcsolatos szolgáltatási igény
- > Kisállatbiztosítással kapcsolatos kárigény bejelentés

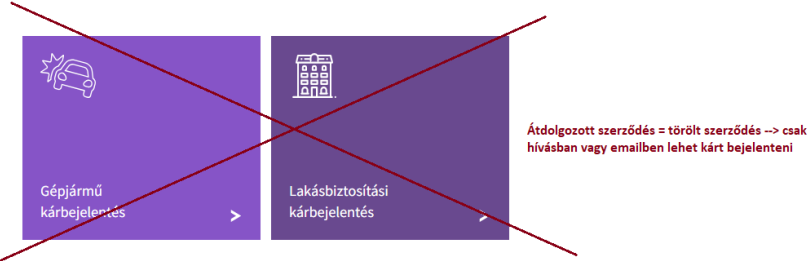
**FONTOS!**  
**Lakás kárbejelentés:** társasházi kár esetén partnerként felelősségi kárt NEM lehet jelenteni! Erre csak ügyfélként van lehetőség.

Online lakásbiztosítási kárbejelentő



A rendszer az átdolgozott szerződéseket törölt szerződésnek veszi, emiatt az online felületen ezekre kárbejelentést indítani nincs lehetőség!

Online kárbejelentés



< Online lakásbiztosítási kárbejelentő



Abban az esetben, ha a társasházi szerződés beazonosítását nem fogadja el a rendszer, lehet amiatt, mert jogi személyként szerepel nálunk, azaz van adószáma. Ilyenkor érdemes a jogi személynél is megpróbálni a beazonosítást. Ez mindegyik ügyintézési típusnál, ahol külön van a Társasházi szerződés, igaz lehet.

## Online lakásbiztosítási kárbejelentő



Kérjük, válassza ki, milyen típusú kárbejelentést kíván tenni!

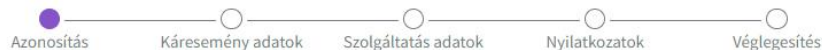


<https://www.alfa.hu/ugyintezes/szolgáltatasi-igenybejelentes.html>



## 1. lépés: *Azonosítás*

### LAKÁS KÁRBEJELENTÉS



Kérjük, hogy a kárrendezés megkezdéséhez adja meg az alábbi adatokat!

Szerződés azonosító

Születési dátum

Káresemény időpontja

Bejelentő adatai



**912364**  
USZI  
eQŐsN WgAvéxéajSp  
RIURLMFX.7WS404@934QG.hu

- A kárhelyszín címe megegyezik a kockázatviselési címmel
- Szerződő teszi a bejelentést

### LAKÁS KÁRBEJELENTÉS



Azonosítás

Kérjük, hogy a kárrendezés megkezdéséhez adja meg az alábbi adatokat!

Szerződés azonosító

Születési dátum

Káresemény időpontja

Bejelentő adatai



**912364**  
USZI  
eQŐsN WgAvéxéajSp  
RIURLMFX.7WS404@934QG.hu

- A kárhelyszín címe megegyezik a kockázatviselési címmel
- Szerződő teszi a bejelentést

Szerződő neve

Szerződő telefonszáma

Szerződő e-mail címe

Tovább



## 2.lépés: *Káresemény adatok*

LAKÁS KÁRBEJELENTÉS

---

Azonosítás
 Káresemény adatok
 Szolgáltatás adatok
 Nyilatkozatok
 Véglegesítés

^ Káresemény

Vízkar (csőtörés, dugulás)	Viharkár	Üvegtörés	Bűncselekmény, elvesztés
Beázás	Tűz, robbanás	Hónyomás	Árvíz
Földrengés	Idegen jármű ütközése	Idegen tárgyak rádőlése	Ismeretlen építmény, üreg beomlás
Kő-, szikla-, és földomlás	Földcsuszamlás	Áramkimaradás	Lakásdoktor szolgáltatás

Kérjük, az alábbi listából válassza ki, milyen kár történt

Ezen belül

Kár becsült összege i

250 000 Ft alatti a kár   
  250 000 Ft feletti a kár

^ Káresemény leírása

^ Csatolások i

Csak az adott szerződésben szereplő biztosítási események jelennek meg a legördülő lehetőségek között.

Nem kell építőipari szakembert hívnia az összeg kiszámításához. Tényleg csak egy nagyságrendi becslésre van szükség, hogy az Önnek megfelelő módon indíthassuk a kárrendezést.

*Káresemény adatok – amennyiben a kár becsült összege 250 000 Ft alatti és él a gyorsított kárrendezés lehetőségével az ügyfél*

Kár becsült összege i

250 000 Ft alatti a kár  250 000 Ft feletti a kár

Kéri a gyorsított kárrendezést?

Igen



Az Ön által, most bejelentett kárnál lehetőség van un. gyorsított kárrendezésre. Ez azt jelenti, hogy felajánlunk egy összeget, amit ha a megállapodás alapján elfogad, rövid időn belül hozzájuthat a kártérítéshez.

▼ Káresemény részletek

Self Service



▼ Káresemény leírása

▼ Csatolások



A káresemény előzőleg megadott körülményeitől függően ebben a pontban Önnek lehetősége van gyorsított kárrendezésre! Új szolgáltatásunk segítségével néhány nap alatt megkaphatja a kárösszeget. Mindössze annyi a teendője, hogy kiválasztja a kár típusát, megadja a káresemény részletes adatait, és a program már ki is számolja Önnek az ajánlott kártérítést. Ha ezt elfogadja, azonnal utaljuk az összeget, ami pár napon belül megérkezik számlájára.

## Káresemény részletek – csak gyorsított kárrendezés esetén

^ Káresemény részletek **Self Service** 1

**Beázott helyiségek**

Beázott helyiségek:

Falfelület jellege:

Csak a mennyezet sérült

Helyiség alapterülete

Egyik oldalfal hossza (m):









Másik oldalfal hossza (m):

Hozzáadom a listához

### Épület károk

Károsodás helye:

Tetőfedés típusa

 Beton/kerámia cserép	 Hódfarkú cserép	 Sikpala	 Hullámpala
 Onduline	 Acél trapézlemez	 Cserepeslemez	 Zsindely, mintás bitumenes lemez

Előtető sérült

Redőny sérült

Hozzáadom a listához

A káresemény előzőleg megadott körülményeitől függően ebben a pontban Önnek lehetősége van gyorsított kárrendezésre! Új szolgáltatásunk segítségével néhány nap alatt megkaphatja a kárösszeget. Mindössze annyi a teendője, hogy kiválasztja a kár típusát, megadja a káresemény részletes adatait, és a program már ki is számolja Önnek az ajánlott kártérítést. Ha ezt elfogadja, azonnal utaljuk az összeget, ami pár napon belül megérkezik számlájára.

## Káresemény leírása, csatolások

### ^ Káresemény leírása

Kérjük, röviden írja le a bejelenteni kívánt káreseményt!



A mezőben legfeljebb 1000 karakteres leírás adható meg. Ha ennél hosszabb leírást kíván adni, akkor azt dokumentumként tudja csatolni.

### ^ Csatolások



Elfogadott formátumok: PDF és kép fájlok Maximális méret képek esetén, fájlanként: 7 MB, PDF esetén, fájlanként: 20 MB Ha 7 MB-nál nagyobb képfájlt tölt fel, rendszerünk automatikusan tömöríti azt a maximális méretre, emiatt romolhat annak minősége.



Húzza ide a fájlt  
vagy

**Fájl feltöltés**

## 3.Lépés : *Szolgáltatás adatok*

LAKÁS KÁRBEJELENTÉS



^ Kárbecslés



Nem kell építőipari szakembert hívnia az összeg kiszámításához. Tényleg csak egy nagyságrendi becslésre van szükség, hogy az Önnek megfelelő módon indíthassuk a kárrendezést.

**Kérjük, az alábbiakban adja meg a káreseménnyel kapcsolatos adatokat!**

A helyi kisipari árakat figyelembe véve a biztosított vagyontárgy(ak)ban keletkezett kár becslésem szerint

Ft összegből állítható helyre.

^ Kifizetés

Bankszámlaszám

Tovább

## 4.lépés: Nyilatkozatok

### LAKÁS KÁRBEJELENTÉS



### § Jogi nyilatkozatok

- Igénybe kívánja-e venni a videón keresztüli kárrendezés lehetőségét?



Amennyiben Ön vagy valamely hozzátartozója rendelkezik kamerával ellátott mobil eszközzel (telefon, tablet, iPad stb), úgy lehetőség nyílik videochat alkalmazáson keresztül lefolytatni a kárfelmérést.

A videós kárrendezésről szóló tájékoztatónkat az alábbi linken tudja elolvasni:

Videós kárrendezésről szóló tájékoztató

- Kér státuszértesítést e-mailben?

Kárstátusz szolgáltatásunkkal bejelentett kárügye ügyintézési folyamatáról lépésről lépésre értesítést küldünk Önnek.

- Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a kárbejelentésben foglalt adatokat, válaszokat Ügyfelünk/Bejelentő válaszainak megfelelően adtam meg. Ügyfelet tájékoztattam, hogy ezen a kárbejelentőn az általa részletezett kárigényt a biztosító a vonatkozó biztosítási szerződésben - a biztosító és a szerződő által vállalt kétoldalú kötelezettségek alapján bírálja el, ennek megfelelően állapítja meg a térítés összegét. A biztosító ugyanakkor jogosult a bejelentés tartalmának elévülési időn belüli helyszíni ellenőrzésére.

## 5.lépés: *Véglegesítés*

LAKÁS KÁRBEJELENTÉS



Adatok véglegesítése

Kérjük, ellenőrizze az adatokat, és ha valami nem megfelelő, akkor lépjen vissza a módosítandó oldalra. Ha rendben vannak az adatok, válassza a "Kárbejelentés beküldése" gombot. Ezt követően már nincs lehetőség a módosításra.

Szerződő adatai

Kár típusa	Saját kárbejelentés
Szerződés azonosító	19000200
Szerződő neve	Teszt Ügyfél
Szerződő telefonszáma	(+36) 30 1110001
Szerződő e-mail címe	HHQ.TTPE.JYIKCX8@2DQY0.COM
Kér státuszértesítést e-mailben?	Igen
Kárstátusz e-mail cím	HHQ.TTPE.JYIKCX8@2DQY0.COM


Káresemény adatai

Káresemény időpontja	2023.07.04.
Becsült kárösszeg nagysága	1 200 Ft
Térítési összeg kifizetése	Bankszámlaszámra
Bankszámlaszám	11111111-22222222-33333333
Videós kárrendezés	Igen
Káresemény leírása	teszt

A beküldés véglegesítése előtt lehetőség van a megadott adatok módosítására

Módosítás

Bejelentéshez tartozó visszaigazolás



### Bejelentését fogadtuk

Amennyiben megadott e-mail címet, a kárszámot hamarosan küldjük.  
A bejelentéséhez tartozó azonosító: 328130604

Rendben

Kárbejelentés beküldése



Lehetőség van többek közt: irat és hiánypótlás továbbítására, felülvizsgálati igény ill. pótszemle igény továbbítására

< Írjon nekünk!

**i** Kérjük, válasszon az alábbi kategóriák közül!

## Ügyintézés tárgya

### Gyakran ismételt kérdések

- > Általános információ kérés
- > Új szerződéskötési igény
- > Ajánlattal kapcsolatos ügyintézés
- > Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés
- > Új kárbejelentés
- > Bejelentett kárral, igénnyel kapcsolatos ügyintézés
- > English language customer service
- > Adatvédelemmel kapcsolatos bejelentés (GDPR)
- > Alfa elérhetőség

## Bejelentett kárral, igénnyel kapcsolatos ügyintézés

- > Lakás Kárrendezés - irat és hiánypótlás
- > Gépjármű és személyi sérültes kárrendezés - irat és hiánypótlás, jogalap és pótszemle igény,
- > Életbiztosítási szolgáltatási igények: irat és adatpótlás
- > Kisállatbiztosítással kapcsolatos iratpótlás



## Bejelentett kárral kapcsolatos írat és hiánypótlás

**FONTOS!** Csak a helyes kárszám megadásával lehet az igényt továbbítani!

Letölthető, írható dokumentumok

### Irat és hiánypótlás

Ezen a felületen küldheti meg a kárhoz kapcsolódó, rendelkezésére álló iratokat, fotókat és dokumentumokat. A bejelentett kárról készítsen fényképeket, melyeket szintén csatolhat az űrlap segítségével. Általánosságban az alábbiak szükségesek – amennyiben rendelkezésre állnak:

- > Árajánlat vagy számla
- > Fényképek
- > Bankszámlaszám
-  Meghatalmazás
-  Felelősség elismerő nyilatkozat

**i** A narancssárga színnel jelölt mezők feltétlenül szükségesek igénye intézéséhez, ezért kérjük, mindenképpen töltsse ki azokat!

Szerződés

10000000 (Alfa OKÉ Lakásbiztosítás) ▼

Kárszám

Név

Teszt Ügyfél

Üzenet **i**

Dokumentum küldés **i**

## Online ügyfélszolgálat

**i** Kérjük, válasszon az alábbi kategóriák közül!

### Ügyintézés tárgya

Gyakran ismételt kérdések

- > Általános információ kérés
- > Új szerződéskötési igény
- > Ajánlattal kapcsolatos ügyintézés
- > Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés
- > Új kárbejelentés
- > Bejelentett kárral, igénnyel kapcsolatos ügyintézés
- > English language customer service
- > Adatvédelemmel kapcsolatos bejelentés (GDPR)
- > Alfa elérhetőség

### Ajánlattal kapcsolatos ügyintézés

- > Casco ajánlathoz fotó küldése
- > Ajánlathoz kapcsolódó adat és iratpótlás
- > Egyéb, a biztosítási ajánlattal kapcsolatos kérés


Ajánlathoz kapcsolódó adat és iratpótlás

**A narancssárga színnel jelölt mezők feltétlenül szükségesek igénye intézéséhez, ezért kérjük, mindenképpen töltsé ki azokat!**

Név

Ajánlatsorszám i ➔ A 3-assal kezdődő, 9 számjegyű ajánlatsorszámot a biztosítási ajánlat jobb felső sarkában, a vonalkód alatt találja.

Dokumentum küldés i



Húzza ide a fájlt

vagy

Fájl feltöltés

Üzenet i

Szerződőnk

Partneri E-mail cím i

Partneri E-mail cím még egyszer

**A narancssárgával jelzett mezők kitöltése minden esetben kötelező!**

< Írjon nekünk!

ℹ Kérjük, válasszon az alábbi kategóriák közül!

Ügyintézés tárgya

- > Általános információ kérés
- > Új szerződéskötési igény
- > Ajánlattal kapcsolatos ügyintézés
- > Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés
- > Új kárbejelentés
- > Bejelentett kárral, igényrel kapcsolatos ügyintézés
- > English language customer service
- > Adatvédelemmel kapcsolatos bejelentés (GDPR)
- > Alfa elérhetőség

Gyakran ismételt kérdések

Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés

- > Díjfizetéssel, díjrendezettséggel kapcsolatos igény
- > Szerződésmódosítási igény (pl. lakcím változás, szerződő váltás, stb.)
- > Értékkövetéssel (indexálás), díjváltozással kapcsolatos ügyintézés
- > Igazolások, csekk, zöldkártya igénylése
- > Felmondás, törlési igény bejelentése
- > Zálogkötelezetti nyilatkozattal kapcsolatos ügyintézés
- > Társbiztosítotti nyilatkozat (Casco) igénylés

Szerződésmódosítási igény (pl. lakcím változás, szerződő váltás, stb.)

- > Személyes adatok módosítása
- > Szerződésadatok, kedvezmények, díjfizetési mód és gyakoriság váltás módosítása
- > Lakásbiztosítás szerződő váltás
- > Munkanélküliség szolgáltatás igénylése
- > Szerződés újra érvénybe helyeztetése
- > Bónuszfokozat érvényesítése
- > Élet/Baleset szerződés átmeneti díjfizetési szüneteltetés igénylése ú
- > Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás szüneteltetésének bejegyzése
- > Egyéb

Szerződésmódosítási igény egyéb okból



Kérjük, hogy legalább 2-3 mondatban fogalmazza meg igényét, írja alá és csatolja a szükséges dokumentumokat



A narancssárga színnel jelölt mezők feltétlenül szükségesek igénye intézéséhez, ezért kérjük, mindenképpen töltsse ki azokat!

Szerződés

5806166 (Alfa ~~Élet/Baleset~~)

Név


Teszt Ügyfél

Telefonszám ℹ

Üzenet ℹ

Az e-mail-es válaszadáshoz előzetes telefonos egyeztetés szükséges, ezért kérjük, hogy adja meg telefonszámát.

Írjon nekünk!

 Kérjük, válasszon az alábbi kategóriák közül!

## Ügyintézés tárgya

### Gyakran ismételt kérdések

- > Általános információ kérés
- > Új szerződéskötési igény
- > Ajánlattal kapcsolatos ügyintézés
- > **Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés**
- > Új kárbejelentés
- > Bejelentett kárral, igénnyel kapcsolatos ügyintézés
- > English language customer service
- > Adatvédelemmel kapcsolatos bejelentés (GDPR)
- > Alfa elérhetőség

## Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés

- > Díjfizetéssel, díjrendezettséggel kapcsolatos igény
- > Szerződésmódosítási igény (pl. lakcím változás, szerződő váltás, stb.)
- > Értékkövetéssel (indexálás), díjváltozással kapcsolatos ügyintézés
- > Igazolások, csekk, zöldkártya igénylése
- > Felmondás, törlési igény bejelentése
- > **Zálogkötelezetti nyilatkozattal kapcsolatos ügyintézés**
- > Társbiztosított nyilatkozat (Casco) igénylés

## Zálogkötelezeti nyilatkozattal kapcsolatos ügyintézés

**Kérjük, hogy az alábbi dokumentumok valamelyikét csatolja:**

- > zálogkötelezeti nyilatkozatot a bejegyzéshez
- > a bank hozzájárulását, vagy a tulajdoni lap másolatát a törléshez

**Amennyiben kéri válaszüzenetben az igazolást, kérjük, jelezze az alábbi jelölőnégyzetben.**

Kérem válaszban az igazolást

### Elfogadható nyilatkozatok:

Kérjük, ahhoz hogy hitelfedezetét/zálogjogát rögzíthessük, kérjük az alábbiak szerint csatolja a dokumentumokat:

#### Fundamenta hitelfedezet esetén:

- > Fundamenta zálogkötelezeti nyilatkozat + Fundamenta Lakáskassza Zrt. nyomtatványa (Fedezetigazolás, nyilatkozat hitelbiztosítéki záradék bejegyzéséről) **vagy**,
- > Zálogkötelezeti nyilatkozat és fedezetigazolás hitelbiztosítéki záradék bejegyzésről + Fundamenta Lakáskassza Zrt. nyomtatványa (Fedezetigazolás, nyilatkozat hitelbiztosítéki záradék bejegyzéséről)

#### OTP Bank Nyrt-nél felvett hitel esetén:

- > OTP Bank formanyomtatványai (Nyilatkozat biztosítási szerződéshez + Igazolás jelzálogjogi záradék bejegyzéséről)

#### Egyéb hitelfedezeti bejegyzés esetén:

- > Elegendő társaságunk formanyomtatványának kitöltése:  
Zálogkötelezeti nyilatkozat és fedezetigazolás hitelbiztosítéki záradék bejegyzéséről **vagy**,
- > MABISZ formanyomtatvány kitöltése (Zálogkötelezeti nyilatkozat)

All-in gépjármű-biztosításra a módozat sajátosságai miatt nem lehet zálogkötelezettet felvezetni, még akkor sem, ha teljes körű a szerződés.

**Letölthető, írható PDF**

**Letölthető, írható PDF**

**A narancssárga színnel jelölt mezők feltétlenül szükségesek igénybeintéséhez, ezért kérjük, mindenképpen tölts ki azokat!**

Szerződés

XXXXXXXXXXXX (Alfa OKÉ Lakásbiztosítás) ▾

Név

Testt Ügyfél

Üzenet ⓘ

Dokumentum küldés ⓘ



Húzza ide a fájlt

vagy

**Fájl feltöltés**

Partneri E-mail cím ⓘ

< Írjon nekünk!

**i** Kérjük, válasszon az alábbi kategóriák közül!

## Ügyintézés tárgya

Gyakran ismételt kérdések

- > Általános információ kérés
- > Új szerződéskötési igény
- > Ajánlattal kapcsolatos ügyintézés
- > **Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés**
- > Új kárbejelentés
- > Bejelentett kárral, igénnyel kapcsolatos ügyintézés
- > English language customer service
- > Adatvédelemmel kapcsolatos bejelentés (GDPR)
- > Alfa elérhetőség

## Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés

- > Díjfizetéssel, díjrendezettséggel kapcsolatos igény
- > **Szerződésmódosítási igény (pl. laccím változás, szerződő váltás, stb.)**
- > Értékkövetéssel (indexálás), díjváltozással kapcsolatos ügyintézés
- > Igazolások, csekk, zöldkártya igénylése
- > Felmondás, törlési igény bejelentése
- > Zálogkötelezetti nyilatkozattal kapcsolatos ügyintézés
- > Társbiztosított nyilatkozat (Casco) igénylés

## Szerződésmódosítási igény (pl. laccím változás, szerződő váltás, stb.)

- > Személyes adatok módosítása
- > Szerződésadatok, kedvezmények, díjfizetési mód és gyakoriság váltás módosítása
- > Lakásbiztosítás szerződő váltás
- > Munkanélküliség szolgáltatás igénylése
- > **Szerződés újra érvénybe helyeztetése**
- > Bónuszfokozat érvényesítése
- > Élet/Baleset szerződés átmeneti díjfizetési szüneteltetés igénylése
- > Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás szüneteltetésének bejegyzése
- > Egyéb

**új**








## Szerződés újra érvénybe helyeztetése

### Kérjük csatolja a szerződő által aláírt kármentességi nyilatkozatot.

Kármentességi nyilatkozatot csak a szerződő tehet. Kármentesség esetén nyilatkozzon arról, hogy a megszűnéstől az igény bejelentésének a napjáig nem él kárigénnyel. Életbiztosítások esetén, amennyiben 6 hónapnál több hátralékkal rendelkezik, kérjük, az Egészségügyi nyilatkozatot töltsse ki. Kötelező gépjármű - felelősségbiztosítás nem reaktiválható.

### Csatolandó

- > személyi igazolvány másolata
- > lakcímkártya lakcím adatokat tartalmazó oldalának másolata
-  Kármentességi nyilatkozat (CASCO)
-  Kármentességi nyilatkozat (Lakás)
-  Egészségügyi nyilatkozat (Élet)

Amennyiben a reaktiválás feltételeinek megfelel, újra érvénybe helyezzük a szerződést és tájékoztatjuk a fizetendő díjról. Ha a feltételek nem valósulnak meg, elutasítást küldünk 5 munkanapon belül e-mail-ben. Életbiztosítások esetén tájékoztatjuk a teljes hátralékról és arról, hogy annak beérkezéséig nem reaktiváljuk a szerződést.

**Letölthető dokumentumok**

**A narancssárga színnel jelölt mezők feltétlenül szükségesek igénye intézéséhez, ezért kérjük, mindenképpen töltsse ki azokat!**

Szerződés


19866166 ( Alfa OKÉ Lakásbiztosítás )

Név

Teszt Ügyfél

Üzenet i

Dokumentum küldés i



Húzza ide a fájlt

## FONTOS!

Amennyiben az ügyfél a szerződésben meghatározott díjat elmulasztja befizetni, úgy módosatonként különböző tartamú türelmi idő áll rendelkezésre. Ez idő alatt a biztosító kockázatban áll, s a szerződő minden következmény nélkül eleget tehet az elmulasztott díjfizetésnek.

A türelmi idő letelte után a biztosító már nem vállalja a kockázatot, de – szintén módoszatfüggően – egy ideig még lehetőséget ad az elmaradt díjak befizetése után az eredeti biztosítás újra érvénybe helyezésére (reaktiválás).

Kármentességi nyilatkozatot csak a szerződő tehet. Kármentesség esetén nyilatkozzon arról, hogy a megszűnéstől az igény bejelentésének a napjáig nem él kárigénnyel.

Életbiztosítások esetén, amennyiben 6 hónapnál több hátralékkal rendelkezik, kérjük, az Egészségügyi nyilatkozatot töltsse ki.

**Kötelező gépjármű - felelősségbiztosítás nem reaktiválható.**

< Írjon nekünk!

📌 Kérjük, válasszon az alábbi kategóriák közül!

## Ügyintézés tárgya

Gyakran ismételt kérdések

- > Általános információ kérés
- > Új szerződéskötési igény
- > Ajánlattal kapcsolatos ügyintézés
- > **Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés**
- > Új kárbejelentés
- > Bejelentett kárral, igénnyel kapcsolatos ügyintézés
- > English language customer service
- > Adatvédelemmel kapcsolatos bejelentés (GDPR)
- > Alfa elérhetőség

## Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés

- > Díjfizetéssel, díjrendezettséggel kapcsolatos igény
- > Szerződésmódosítási igény (pl. laccím változás, szerződő váltás, stb.)
- > Értékkövetéssel (indexálás), díjváltozással kapcsolatos ügyintézés
- > Igazolások, csekk, zöldkártya igénylése
- > **Felmondás, törlési igény bejelentése**
- > Zálogkötelezetti nyilatkozattal kapcsolatos ügyintézés
- > Társbiztosított nyilatkozat (Casco) igénylés

## Felmondás, törlési igény bejelentése

- > Gépjármű szerződés megszüntetése eladás miatt
- > Lakás szerződés megszüntetése eladás miatt
- > Gépjármű szerződés megszüntetése évfordulós felmondás miatt
- > Lakás szerződés megszüntetése felmondás miatt
- > Törlés haláleset miatt
- > Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás törlés végleges forgalomból történő kivonás miatt
- > Egyéb

Ügyintézés tárgya	Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés	Felmondás, törlési igény bejelentése
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Általános információ kérés</li> <li>&gt; Új szerződéskötési igény</li> <li>&gt; Ajánlattal kapcsolatos ügyintézés</li> <li>&gt; <b>Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés</b></li> <li>&gt; Új kárbejelentés</li> <li>&gt; Bejelentett kárral, igényvel kapcsolatos ügyintézés</li> <li>&gt; English language customer service</li> <li>&gt; Adatvédelemmel kapcsolatos bejelentés (GDPR)</li> <li>&gt; Alfa elérhetőség</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Díjfizetéssel, díjrendezettséggel kapcsolatos igény</li> <li>&gt; Szerződésmódosítási igény (pl. lakcím változás, szerződő váltás, stb.)</li> <li>&gt; Értékkövetéssel (indexálás), díjváltozással kapcsolatos ügyintézés</li> <li>&gt; Igazolások, csekk, zöldkártya igénylése</li> <li>&gt; <b>Felmondás, törlési igény bejelentése</b></li> <li>&gt; Zálogkötelezett nyilatkozattal kapcsolatos ügyintézés</li> <li>&gt; Társbiztosítotti nyilatkozat (Casco) igénylés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gépjármű szerződés megszüntetése eladás miatt</li> <li>&gt; Lakás szerződés megszüntetése eladás miatt</li> <li>&gt; Gépjármű szerződés megszüntetése évfordulós felmondás miatt</li> <li>&gt; Lakás szerződés megszüntetése felmondás miatt</li> <li>&gt; Törlés haláleset miatt</li> <li>&gt; Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás törlés végleges forgalomból történő kivonás miatt</li> <li>&gt; <b>Egyéb</b></li> </ul>

Felmondás/törlés egyéb okból

**A narancssárga színnel jelölt mezők feltétlenül szükségesek igénye intézéséhez, ezért kérjük, mindenképpen töltsé ki azokat!**

Szerződés


SAURER (Alfa OKÉ Lakásbiztosítás)

Név

Testzt Ügyfél

Telefonszám

Dokumentum küldés



Húzza ide a fájlt

vagy

**Fájl feltöltés**

Üzenet

Partneri E-mail cím

### Egyéb okok lehetnek:

- lakásbiztosításnál: bérleti jogviszony megszűnése, ebben az esetben a bérleti jog megszűnéséről szóló szerződést kell csatolni, vagy ha ilyen nincs, akkor a lakcímkártya másolatát (mellyel igazolja, hogy valóban máshol él) a szerződő.
- Ajándékozás esetén az ajándékozási szerződés másolatát kell csatolni.
- lakásbiztosításnál: elbontás, teljes megsemmisülés esetén a bontási engedély másolatát kell csatolni.
- Végrehajtás esetén az árverési, lefoglalási határozat másolatát csatoljuk.

Amennyiben túlfizetés van a szerződésen a törlést követően az összeget visszautaljuk a kért számlaszámra, ezért fontos, hogy megadjunk egy a szerződőhöz tartozó folyószámlaszámát.

< Írjon nekünk!

Ügyintézés tárgya

Gyakran ismételt kérdések

- > **Általános információ kérés**
- > Új szerződéskötési igény
- > Ajánlattal kapcsolatos ügyintézés
- > Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés
- > Új kárbejelentés
- > Bejelentett kárral, igényrel kapcsolatos ügyintézés
- > English language customer service
- > Adatvédelemmel kapcsolatos bejelentés (GDPR)
- > Alfa elérhetőség

Általános információ kérés

Azonosítás

Alfa ügyfél vagyok

**nem vagyok Alfa ügyfél**



**Ha Ön ügyfelünk, akkor a Tovább gomb megnyomásával a "Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés" menüpontban folytathatja az információkérést.**

Tovább

Minden olyan ügyféligény továbbítására van mód és lehetőség, ami amit a partneri Írjon nekünk! felületen semmilyen egyéb menüpont alá nem lehet egyértelműen besorolni.

Fontos, hogy – ennél a menüpontnál is – a függőleges narancssárgával jelzett mezők kitöltése és az *adatkezelési tájékoztató* elfogadása kötelező!

Ill. a *partneri e-mail címnél* kizárólag **VALÓS** email cím adható meg!

## Általános információ kérés



Kérjük, hogy legalább 2-3 mondatban fogalmazza meg igényét, írja alá és csatolja a szükséges dokumentumokat




A narancssárga színnel jelölt mezők feltöltendő szövegesek igénye érdekében, ezért kérjük, mindenképpen töltsse ki azokat!

Név

Üzenet

Dokumentum küldés



Húzza ide a fájlt

vagy

**Fájl feltöltés**

Partneri E-mail cím

Partneri E-mail cím még egyszer

**Adatkezelési tájékoztató**

Tudomásul veszem, hogy az űrlapon kért és általam megadott adataimat, a töltendő az általam rendelkezésemre bocsátott - azonosítás és kapcsolattartás (e-mail cím) céljából - kizárólag használni a jogosulatlan adatkezelés megakadályozása érdekében.

Amennyiben a fentiek szerinti nem szeretném használni az űrlamot, a szükséges lehetőségeket, az **itt elérhető módokon** vehet fel velem a kapcsolatot.

Beküldés

Írjon nekünk!

Ügyintézés tárgya

Gyakran ismételt kérdések

- > Általános információ kérés
- > Új szerződéskötési igény
- > Ajánlattal kapcsolatos ügyintézés
- > Meglévő szerződéssel kapcsolatos ügyintézés
- > Új kárbejelentés
- > Bejelentett kárral, igénnyel kapcsolatos ügyintézés
- > English language customer service
- > Adatvédelemmel kapcsolatos bejelentés (GDPR)
- > Alfa elérhetőség

<https://www.alfa.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html>

<https://www.alfa.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html>

**ALFA**

---

**VIENNA INSURANCE GROUP**