

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
Honlap: alfa.hu

BEVEZETŐ

Az **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** az általa meghirdetett, többségében szerződéses ügyfeleinek szóló és sorsolással lebonyolított nyereményjátékokkal kapcsolatos személyes adatkezeléseiről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

adatvedelem@alfa.hu

AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJAI

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya alá eső adatkezelések célja,

- 1) hogy az Adatkezelő képes legyen a sorsolások nyereményjátékok lebonyolítására a vonatkozó játékszabályzatok szerint;
- 2) hogy az Adatkezelő nyereményekkel kapcsolatos esetleges adóbevallási és -megfizetési kötelezettségeit teljesíteni tudja;
- 3) továbbá, hogy adott esetben a nyertesek adatainak publikálásával az Adatkezelő ösztönözze a játékban részt vevő személyeket az online ügyintézésre.

Amennyiben a fentiekől eltérő célú adatkezelésről lenne szó, akkor az az adott nyereményjátékra vonatkozó játékszabályzatban feltüntetésre kerül!

AZ ADATKEZELÉSEK JOGALAPJAI

- 1) a résztvevők és nyertesek, valamint a nyereményjátékokból kizártak körébe tartozó személyek vonatkozásában a játékszabályzatok ráutaló magatartással történő elfogadásával és ezáltal a játékban való részvétellel létrejött szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél (Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja),
- 2) a nyertesek esetében a nyereményekre vonatkozó adóbevallási és -befizetési kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvényben (Art.)¹ és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben (Sztv.)² meghatározott jogi kötelezettség teljesítése (Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja),
- 3) a nyertesek adatainak publikálása esetén az érintett hozzájárulása (Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja).

KEZELT ADATOK KÖRE

A kezelt személyes adatok köre a résztvevőkre vonatkozóan a fenti 1) célból és jogalapon a következők lehetnek egy-egy nyereményjáték esetében:

- azonosító adatok,
- elérhetőségek,
- ügyfélazonosító, szerződésazonosító,
- az egyes nyereményjáték során megkövetelt aktivitással kapcsolatos adatok (bizonyos ügyintéзések, válaszok megadása, vélemények, értékelések stb.),
- adófizetési kötelezettség keletkezése esetén az ehhez szükséges adatok.

A nyertesek tekintetében ezen kívül sor kerülhet a fenti 3) célból és jogalapon a név, vélemények, illetve képmás közzétételére is.

AZ ADATOK FORRÁSA

A kezelt személyes adatok forrása az érintett, azonban a szerződésazonosítóval és ügyfélazonosítóval az Adatkezelő már rendelkezik, és azokat felhasználja a fent meghatározott cél elérése érdekében egy-egy nyereményjátékban.

1. Az Art. 7. § 31. pontjának h) alpontja szerint kifizető „az adóköteles nyeremény szempontjából a szerencsejáték szervezője, függetlenül attól, hogy az adóköteles nyereményt közvetlenül vagy közvetítő útján juttatja a természetes személynek”.

2. Az Sztv. 169. § (2) bekezdése szerint „[a] könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

AZ ADATKEZELÉSEK IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő által végzett adatkezelések időtartama a fenti 1) célból és jogalapon kezelt személyes adatok esetén a sorsolások lebonyolításától számított 5 év (polgári jogi elévülés).

A fenti 2) célból és jogalapon kezelt adatok esetén a vonatkozó számviteli bizonylatok létrejöttétől számított 8 év (Sztv. 169. § (2) bekezdése).

Ezen felül a fenti 3) célból és jogalapon kezelt személyes adatok esetén a hozzájárulás visszavonása, de legfeljebb a közzétételtől számított egy év.

HARMADIK FELEK, AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, AZ ADATOK CÍMZETTJEI

A nyertesek kapcsolatfelvételéhez szükséges adatai átadásra kerülhetnek a nyereményjátékokban meghatározott harmadik felek, mint Adatfeldolgozók részére, melyen harmadik felekről az adott nyereményjátékhoz kapcsolódó szabályzatban tájékozódhat.

A nyereményjáték lebonyolításában egyes technikai műveletek végrehajtásához igénybe vehetünk Adatfeldolgozó partnert, a sorsolás lebonyolítására indokolt esetben közjegyző jelenlétében kerül sor. Ennek részleteiről szintén a nyereményjáték szabályzatában tájékozódhat.

A 2) célból és jogalapon kezelt adatok továbbításra kerülnek a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi utca 2.) számára.

A 3) cél esetén a Biztosító honlapjára látogatók hozzáférhetnek az Ön hozzájárulása alapján közzétett személyes adataihoz.

ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA – AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Az adatkezelések során nem kerül sor személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására.

Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelések során nem történik.

ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- adatkezelés korlátozást, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálása érdekében, illetve
- tiltakozhat – saját helyzetével összefüggésben – a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul.

Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni, mely visszavonás azonban nem érinti a korábban adott hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján – ellenkező tartalmú kérés hiányában – az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Amennyiben jogszabályi feltételei adottak, akkor az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

JOGORVOSLATI JOGOK

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az adatvedelem@alfa.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Az egyes jogok részletes tartalmáról az alfa.hu/adatvedelem linken tájékozódhat.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.