

„ Jobb mint az e-mail! ”
Partner Írjon Nekünk! - online ügyintézés ösztönző
nyereményjáték szabályzata

Jelen szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által meghirdetett „*Jobb mint az e-mail!*” *Partner Írjon Nekünk!* - online ügyintézés ösztönző elnevezésű sorsolós nyereményjáték feltételeit tartalmazza.

1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A nyereményjáték szervezője az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Alkuzsi és Banki Igazgatósága (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban Szervező, Adatkezelő.

A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [itt olvasható](#).

A nyereményjáték időtartama: 2023. november 23. - 2023. december 18.

2. A sorsolós nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban részt vehet minden egyedi Alfa törzsszámmal rendelkező Alkuzsi és Banki Igazgatósági partner, akinek a megjelölt időszakban eljáró/ügyintézés indító alkuszként -amennyiben alkódos partner, akkor a Főkódnak- szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos, Résztvevő), és 2023. november 23. 0.00 óra és 2023. december 17. 24.00 óra között munkanapokon ügyintézésre vagy ügyindítási folyamat során a Szervező „Partner Írjon Nekünk!”- <https://ugyfelszolgalat.alfa.hu/login-partner/partner> felületét használja normál e-mail, vagy PKR-es belső levelezéssel történő ügyintézés helyett.

A Résztvevő ezt a Partner Írjon Nekünk! - <https://ugyfelszolgalat.alfa.hu/login-partner/partner> felületen beazonosítva (törzsszám-jelszó párossal azonosítva) belépve az ott található ügyindítási vagy kárbejelentési menüsorban elvégezhető esetek egyikét elvégzi, vagy akár több ügy esetén ezt a szolgáltatást használja.

Ha a Résztvevő a fenti feltételeknek megfelel, a játék időtartama alatt ráutaló magatartással a játékban történő részvételét biztosítja.

Tájékoztatjuk, hogy a nyereményjátékban való részvételhez szükséges hozzájárulása maga a „Partner Írjon Nekünk!” belépése, az ott elindított ügyindítása, használta.

A sorsolás alapjául a Résztvevő törzsszámhoz tartozó adott munkanapon elvégzett napi tevékenysége, ügyindításához használt szerződés száma vagy ügyeset szolgál a dolgozóikód/partner név adatai mögött.

Ha a Játékos több ügyindítást kezdeményez, több esettel (szerződésszámmal) vesz részt a sorsoláson.

Illetve az akció időszak alatt a több napon keresztül, többször is elvégzett tevékenységekkel, az adott napi/heti/akciós időszak sorsolásokba is bekerül.

Abban az esetben, ha nyer, nevének közzétételéhez automatikusan hozzájárul, az alkuszi.alfa.hu weboldalon található nyereményjáték, akció aloldalon.

Az oldal elérése:

<https://alkuszi.alfa.hu/jobb-mint-az-email/> .

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kíván részt venni a Nyereményjátékban a fent megjelölt időtartamban – függetlenül attól, hogy a „Partner Írjon Nekünk!” felületre belépett, ügyeket indított- akkor kérjük, ezt az alkuszi.hirlevel@alfa.hu e-mail címen jelezze részünkre! Ebben az esetben a Nyereményjátékban nem vesz részt, így a nyereményekre sem vállalhat jogosulttá.

3. A sorsolósos nyereményjáték nyereménye

A Szervező a nyereményjátékban résztvevők között a megadott gyakorisággal az alábbi nyereményeket sorsolja ki:

- munkanapokon naponta egy alkalommal – Alfa tárgynyereményt
- hetente egyszer – Alfa "kis" nyeremény csomagot + 5.000 Ft Media Markt online utalványt
- akciók időszak végén egyszer – Alfa „nagy” nyeremény csomagot + 10.000 Ft Media Markt online utalványt
- 2023. december 6-án, egy alkalommal egyedi „Mikulás napi” nyereményt- Alfa „meglepetés” csomagot

A Szervező a honlapon megjelenő tárgynyereményt képpel szimbolizálja (a tárgyak jellege, kinézete eltérhet a tényleges nyereménytől!)

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a jelen szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 30 (harminc) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

A Szervező a fenti nyereményeket üzleti ajándékként adja át.

A nyertest a nyereménnyel kapcsolatosan külön személyi jövedelemadó-fizetési kötelezettség nem terheli.

4. A nyereményjáték nyertesének kiválasztása

A nyereményjáték időtartama alatt összesen 23 (huszonhárom) nyertes kerül kisorsolásra promóciós ajándéksorsolás keretében.

A munkanapokon tartott sorsolásokon az előző munkanap 00.00 óra és 24.00 óra közötti ügyindítási események vesznek részt. (a pénteki munkanapokra eső nyeremények kisorsolása a következő hét hétfőjén történik)

A heti sorsolásokon az előző hét hétfőn 00.00 óra és péntek 24.00 óra közötti ügyindítási események vesznek részt. (a heti nyeremények kisorsolása a következő hét hétfőjén történik)

A 2023. december 6-i „Mikulás napi” egyedi sorsoláson az előző napi (2023.12.05. 00.00 óra és 24.00 óra közötti) ügyindítási események vesznek részt.

A napi sorsolások időpontjai:

2023.11.24. 15:00	2023.11.27. 15:00	2023.12.04. 15:00	2023.12.11. 15:00	2023.12.18. 15:00
	2023.11.28. 15:00	2023.12.05. 15:00	2023.12.12. 15:00	
	2023.11.29. 15:00	2023.12.06. 15:00	2023.12.13. 15:00	
	2023.11.30. 15:00	2023.12.07. 15:00	2023.12.14. 15:00	
	2023.12.01. 15:00	2023.12.08. 15:00	2023.12.15. 15:00	

A napi sorsolásokon az előző munkanapon ügyet indító Résztvevők vesznek részt.

A heti sorsolások időpontjai:

2023.11.27. 15:00 (2023.11.23-11.24. napi eseményekre)	2023.12.11. 15:00 (2023.12.04-12.08. napi eseményekre)
---	---

2023.12.04.15:00 (2023.11.27-12.01. napi eseményekre)	2023.12.18 15:00 (2023.12.11-12.15. napi eseményekre)
--	--

A heti sorsolásokon az előző hét ügyet indító Résztvevők vesznek részt.

Egyedi (meglepetés nap 2023.12.06 és főnyeremény) sorsolás időpontjai:

2023.12.06. 15:05	2023.12.18. 15:05
-------------------	-------------------

Az egyedi sorsolásokon: a meglepetés napi 12.05-i ügyet indító Résztvevők vesznek részt, illetve a fődíj sorsoláson a teljes időszakon belül Résztvevők vesznek részt.

A napi (17db), heti (4db) és az egyedi (2db) nyeremények a fenti időpontokban a Szervező Alkuzsi és Banki Igazgatóságán kerülnek kisorsolásra.

A sorsolásokon részt vesznek a 2. pontban leírtaknak maradéktalanul megfelelő Játékosok. A nyereményjáték Résztvevői közül a nyertesek megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

A Játékos a Partner Írjon Nekünk! ügyindításokból elkészült napi/heti listákból fog kikerülni.

A nyertesek kiválasztásának módja és szempontjai:

- napi nyerteshez az adott napon a legtöbb ügyindítási esettel rendelkező dolgozóikód/partner név kerül kiválasztásra
- heti nyerteshez az adott heti ügyindításokból véletlenszerűen kisorsolt dolgozóikód/partner név kerül kihirdetésre
- fődíj nyerteshez az akciós időszakban beadott ügyindításokból véletlenszerűen kisorsolt dolgozóikód/partner név kerül kihirdetésre

Több ügyindítási esettel rendelkező Játékosoknak lehetőségük van többször részt venni a nyereményjátékban, és többszörözni a nyerési esélyt.

A sorsolás virtuálisan (Skype-meeting keretében megosztott képernyővel), számítógépes sorsolással, az Excel 'véletlen képletének' használatával történik, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. Minden sorsolásról belső, nem publikus jegyzőkönyv készül.

A sorsolási bizottság tagjai:

- Barasits Barbara
- Drubina Zsolt
- Rutkai Norbert
- Németh Gábor

A nyereményjáték nyertesei a Szervező saját alkuszi.alfa.hu-n weboldalán található nyereményjáték, akció aloldalon kerülnek kihirdetésre. Külön értesítést a Szervező a nyertesnek nem küld.

Az oldal elérése:

<https://alkuszi.alfa.hu/jobb-mint-az-email/> .

A sorsolás után a Szervező a nyerteseket területi kapcsolattartókon keresztül is értesíti. A Játékosok által a biztosító rendszereiben eltárolt kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kísérli meg.

A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertesek adataik pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesülnek a nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Alkuszi és Banki Igazgatóság

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

<https://alkuszi.alfa.hu/dokumentumok/245/jobb-mit-az-e-mail/29513/adatkezesi-tajekoztato-a-meghirdetett-nyeremenyjatekokkal-kapcsolatban-2.pdf>



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ a meghirdetett nyereményjátékokkal kapcsolatban

Hatályos: 2023.08.01-től

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
Honlap: alfa.hu

BEVEZETŐ

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. az általa meghirdetett, többségében szerződéses ügyfeleinek szóló és sorsolással lebonyolított nyereményjátékokkal kapcsolatos személyes adatkezeléséről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

adatvedelem@alfa.hu

AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJAI

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya alá eső adatkezelések célja:

- 1) hogy az Adatkezelő képes legyen a sorsolások nyereményjátékok lebonyolítására a vonatkozó játékszabályzatok szerint;
- 2) hogy az Adatkezelő nyereményekkel kapcsolatos esetleges adóbevallási és -megfizetési kötelezettségeit teljesíteni tudja;
- 3) továbbá, hogy adott esetben a nyertesek adatainak publikálásával az Adatkezelő ösztönözze a játékban részt vevő személyeket az online ügyintézésre.

Amennyiben a fentiekől eltérő célú adatkezelésről lenne szó, akkor az az adott nyereményjátékra vonatkozó játékszabályzatban feltüntetése kerül!

AZ ADATKEZELÉSEK JOGALAPJAI

- 1) a résztvevők és nyertesek, valamint a nyereményjátékokból kizártak körébe tartozó személyek vonatkozásában a játékszabályzatok által megadottakkal történő elfogadásával és azáltal, hogy a játékban való részvétellel létrejött szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél (Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja),
- 2) a nyertesek esetében a nyereményre vonatkozó adóbevallási és -befizetési kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban az adózási rendjéről szóló 2017. évi CL. törvényben (Art.) és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben (Sztv.) meghatározott jog kötelezettség teljesítése (Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja,
- 3) a nyertesek adatainak publikálása esetén az érintett hozzájárulása (Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja).

KEZELT ADATOK KÖRE

A kezelt személyes adatok köre a résztvevőkre vonatkozóan a fenti 1) célból és jogalapon a következők lehetnek egy-egy nyereményjáték esetében:

- azonosító adatok,
- elérhetőségek,
- ügyfélazonosító, szerződésazonosító,
- az egyes nyereményjátékok során megkövetelt aktivitással kapcsolatos adatok (bizonyos ügyintézés, válaszok megadása, vélemények, értékelések stb.),
- adóbejelentési kötelezettség keletkezése esetén az ehhez szükséges adatok.

A nyertesek tekintetében ezen kívül sor kerülhet a fenti 3) célból és jogalapon a név, vélemények, illetve képmás közzétételére is.

AZ ADATOK FORRÁSA

A kezelt személyes adatok forrása az érintett, azonban a szerződésazonosítóval és ügyfélazonosítóval az Adatkezelő már rendelkezik, és azokat felhasználja a fent meghatározott cél elérése érdekében egy-egy nyereményjátékban.

1. Az Art. 7. § 31. pontjának h) alpontja szerint közzétett „az adókezes nyeremény szempontjából a szervezőjüket szervezője, függetlenül attól, hogy az adókezes nyereményt közvetlenül vagy közvetve újsán juttatja a természetes személynek”.
2. Az Sztv. 169. § (2) bekezdése szerint „[a] könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten aláírtasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analízis, illetve részletes nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvvédelmi feljegyzések hivatkozási alapján visszakereshető módon megőrizni.