

# PKR: KIBŐVÜLT KÁRADATOK

2023.12.05.



## A PKR felületén a szerződésekhez kapcsolódó káradatok kibővülnek!

Ennek célja, hogy átfogóbb képet láthassatok a károkról, így minél széleskörűbb információt tudjatok nyújtani partnereknek többek között a

- kár adatairól,
- hozzá kapcsolódó kifizetésekről,
- szemlékről,
- megküldött dokumentumokról
- és a gépjármű felelősségbiztosítások esetén az esetleges várakozási okokról

## GFB

Megjelenő adatok:

Káradatok

Kárszemlék

Várakozási okok (ÚJ!)

Kárügyben küldemények (ÚJ!)



▼ Károk

**Káradatok**

Kárszám:	Tételszám:	Károsult gépjármű rendszáma:	Kárbejelentési idő:	Káresemény dátuma:	Károsult neve:	Biztosítási esemény:	Kártípus:	Szemleköteleles:	BM érintő:	Kár állapot:	Kárkifizetés összege:	Kár helyszín:
	1		2023.09.26	2023.07.21		Felelősségbiztosítás	GJM kár - gyorsított			Lezárt kár	172 379 Ft	

**Tipp: Milyen esetben lehet hasznos?**

GFB esetén gyakran előfordul, hogy a károsult nem a káresemény napján, hanem csak később jelenti be a kárt, így ezzel együtt a kár feldolgozása is kitolódhat. Ha ügyfelünk érdeklődik, hogy miért nincs még lezárva a kár, itt meg tudjuk nézni, hogy a károsult mikor jelentette be.

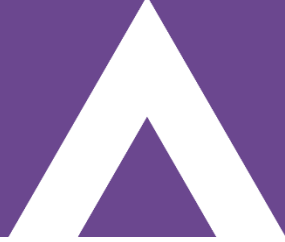
## Kárszemlék

Kárszám:	Több szemle esetén a szemle darabszáma:	Szemle típusa:	Szemle állapota:	Szemle megrendelés dátuma:	Nyugtázás szemle visszakötés dátuma:	Szemle dátuma:	Szemle altípusa:	Szemle helyszíne:
	1	Együttes szemle	Lezárt	2023.07.05	2023.07.05	2023.07.10		
	1	Károkozó szemle	Lezárt	2023.06.02	2023.06.02	2023.06.19		



GFB károk esetén a szemle típusok közül csak azok jelennek meg, amelyekben ügyfelünk közvetlenül érintett.

Így összesen 3 típust jelenítünk meg: A károkozó, egyidejű és az együttes szemléket.



A „várákosási okok” blokkban csak akkor jelenik meg adat, ha ügyfélre vagy hatóságra várunk (pl. számlára, hatósági helyszíni jegyzőkönyvre, stb.), azaz, amikor az ügyfélnek van teendője, vagy hatóságra vár a Biztosító.

## Várákosási okok

Kárszám:	Tételszám:	Várákosási ok megnevezése:	Várákosási ok beállításának kezdete:
	1	Jogerős rendőrségi határozatra vár	2023.10.19



### Mikor hasznos ez?

Ha a várákosási okok blokkban megjelenik bármilyen adat, akkor tájékoztató az ügyfél, hogy a folyamat az ő oldalán akadt meg. Ezzel megelőzhetjük az esetleges elégedetlenségeket és elhúzódó kárrendezési folyamatot.





Ebben a blokkban lesznek láthatók azok a küldemények, amelyeket az adott kárügyben küldtünk ki az ügyfél részére.



## Mikor lehet hasznos?

Ha az ügyfél nem talál egy küldeményt, itt bizonyosodhatunk meg arról, hogy kiküldésre került, értesülhetünk a kiküldés pontos dátumáról és megtekinthetjük a kiküldött file tartalmát is.

Ebben az oszlopban a „Fájl” felírra kattintva megnyitható és megtekinthető a kiküldött file tartalma is!

### Kárügyben küldemények

Esemény időpontja:	Esemény típus:	Esemény neve:	Kapcsolat módja:	Ki végezte:	Ajánlati sorszám:	Szerződésszám:	Fájl:	Külső fájl:
2023.10.06	NewSpoolSysPost	Kárkifizetésről tájékoztató levél						<a href="#">Fájl</a>

Itt látható, hogy pontosan mikor került kiküldésre az adott küldemény.

## CASCO

Megjelenő adatok:

Káradatok

Kárszemlék

Várakozási okok (ÚJ!)

Kárügyben küldemények (ÚJ!)





### Miért hasznos?

Előfordul, hogy az ügyfél nem emlékszik pontosan, hogy milyen módon igényelte a kárkifizést és például postán várja az összeget, amit banki utalással küldtünk részére. Az új funkció segítségével tisztázhatók ezek a félreértések!

Itt indult ki tőlünk az összeg! Innen számítva pár nap alatt ér az ügyfél számlájára.

### Kár kifizetések

Kárszám:	Tételszám:	Kárbejelentési idő:	Káresemény dátuma:	Biztosítási esemény:	Kárkifizetés módja:	Kifizetés állapota:	Részkár kifizetési adatok:	Kifizetési részarány (%):	Kárutalás dátuma:	Visszaigazolás dátuma:	Várható/tényleges kifizetés:	Kárszámhoz tartozó összes várható/tényleges kifizetés:
	1	2023.07.20	2023.07.18	Gépjármű Részleges Lopás Kár	Postai utalvány	Kifizetés visszaigazolva	0	100	2023.10.20	2023.10.24	155 386 Ft	155 386 Ft
	1	2022.11.03	2022.11.02	Gépjármű Ismeretlen Okozó részl. Sérülés	Banki utalás számlaszámra	Kifizetés visszaigazolva	0	100	2022.11.30	2022.12.01	572 859 Ft	572 859 Ft



## Kárszemlék

Kárszám:	Több szemle esetén a szemle darabszáma:	Szemle típusa:	Szemle állapota:	Szemle megrendelés dátuma:	Nyugtázás szemle visszakötés dátuma:	Szemle dátuma:	Szemle altípusa:	Szemle helyszíne:
	1	egyéb	Lezárt	2022.11.03	2022.11.21	2022.11.07		
	1	Kárfelvétel	Lezárt	2022.11.03	2022.11.03	2022.11.07	Ügyfél által megjelölt helyszínen	

A GFB-vel ellentétben CASCO esetén már minden szemle típust megjelenítünk, hiszen ezek relevánsak a mi ügyfelünk számára.

A „várákosási okok” blokkban csak akkor jelenik meg adat, ha ügyfélre vagy hatóságra várunk (pl. számlára, hatósági helyszíni jegyzőkönyvre, stb.).

## Várákosási okok

Kárszám:	Tételszám:	Várákosási ok megnevezése:	Várákosási ok beállításának kezdete:
[REDACTED]	1	Javítói számlára vár	2023.09.13

## Mikor hasznos ez?

Ha a várákosási okok blokkban megjelenik bármilyen adat, akkor tájékoztathatjuk a partnert, hogy a folyamat az ő oldalán akadt meg. Ezzel megelőzhetjük az esetleges elégedetlenségeket és elhúzódó kárrendezési folyamatot.



Ebben a blokkban lesznek láthatók azok a küldemények, amelyeket az adott kárügyben küldtünk ki az ügyfél részére.

## Kárügyben küldemények

Esemény időpontja:	Esemény típus:	Esemény neve:	Kapcsolat módja:	Ki végezte:	Ajánlati sorszám:	Szerződésszám:	Fájl:	Külső fájl:
2023.07.21	NewSpoolSysPost	Kárügyben iratbekérés						<a href="#">Fájl</a>
2022.12.08	NewSpoolSysPost	Kárkifizetésről tájékoztató levél						<a href="#">Fájl</a>
2022.11.10	NewSpoolSysPost	Kárügyben iratbekérés						<a href="#">Fájl</a>

Itt látható, hogy pontosan mikor került kiküldésre az adott küldemény.

Ebben az oszlopban a „fájl” felíratra kattintva megnyitható és megtekinthető a kiküldött file tartalma is!

# Lakás

Megjelenő adatok:

Káradoatok  
Kifizetések  
Kárszemlék (Új!)





A „várható kifizetés” oszlopban csak egy becsült összeg látható, előfordulhat az is, hogy a várható érték magasabb, mint a ténylegesen kifizetésre kerülő összeg.

Itt azt az összeget látod, amit az ügyfél ténylegesen kapott!

Kár kifizetések

Kárszám:	Tételszám:	Kárbejelentési idő:	Káresemény dátuma:	Biztosítási esemény:	Kárkifizetés módja:	Kifizetés állapota:	Részkár kifizetési adatok:	Kifizetési részarány (%):	Kárutalás dátuma:	Visszaigazolás dátuma:	Várható/tényleges kifizetés:	Kárszámhoz tartozó összes várható/tényleges kifizetés:
	2	2023.11.09	2023.10.03	Szerelvények javítása, pótlása	Banki utalás számlaszámra	Kifizetés visszaigazolva	0	100	2023.11.21	2023.11.22	10 500 Ft	10 500 Ft
	1	2023.11.09	2023.10.03	Csat.Vez. Hiba Ok. Ép.-Lak.-Építmény kár	Banki utalás számlaszámra	Kifizetés visszaigazolva	0	100	2023.11.21	2023.11.22	130 750 Ft	130 750 Ft
	1	2023.10.05	2023.10.03	Víz.Vez. Hiba Okozta Ép.-Lak.-Építm.Kár	Postai utalvány	Elutasított tétel	0	100			150 000 Ft	0 Ft

Ha a tétel elutasításra kerül, a várható kifizetés nem kerül kiküldésre, így a tényleges kifizetés 0 Ft lesz.

Ebben a blokkban érhető el a kárszemlékkel kapcsolatos legfontosabb tudnivalók, így már erről is tudod folyamatosan tájékoztatni az ügyfelet!

## Kárszemlék

Kárszám:	Több szemle esetén a szemle darabszáma:	Szemle típusa:	Szemle állapota:	Szemle megrendelés dátuma:	Nyugtázás szemle visszakötés dátuma:	Szemle dátuma:	Szemle altípusa:	Szemle helyszíne:
	1	egyéb	Lezárt	2022.11.03	2022.11.21	2022.11.07		
	1	Kárfelvétel	Lezárt	2022.11.03	2022.11.03	2022.11.07	Ügyfél által megjelölt helyszínen	

# Élet

Megjelenő adatok:

Káradoatok

Kifizetések

Kárügyben küldemények (ÚJ)



Életbiztosítások esetén a károk és kifizetések blokkban csak a biztosító által elutalt/elküldött összegek láthatók

A Kifizetés típusa abban az esetben „visszatérítés”, ha az ügyfél a szerződés lejártát követően véletlenül utal díjat és visszautaljuk részére.

## Károk és kifizetések

Kárfizetés összege:	Kárfizetés módja:	Kifizetés típusa:	Kifizetés állapota:	Jóváhagyás dátuma:
16 525 Ft	Egyedi átutalás	Visszatérítés	Teljesített	2023.06.20
533 Ft	Egyedi átutalás	Visszatérítés	Teljesített	2023.06.13
266 110 Ft	Egyedi átutalás	Teljes visszavásárlás	Teljesített	2023.06.13

Két állapota lehet a kifizetésnek: Teljesített vagy visszaérkezett.

Teljesített: A biztosító elutalta/kiküldte az összeget és az meg is érkezett az ügyfélhez

Visszaérkezett: A biztosító kiküldte az összeget, de valami miatt nem érkezett meg az ügyfélhez (Pl.: Posta esetén rossz cím, átutalás esetén rossz számlaszám)

Itt az utalványozás dátuma látható.

Ebben a blokkban lesznek láthatók azok a küldemények, amelyeket az adott kárügyben küldtünk ki az ügyfél részére.

Itt látható, hogy pontosan mikor került kiküldésre az adott küldemény.



Ebben az oszlopban a „fájl” felíratra kattintva megnyitható és megtekinthető a kiküldött file tartalma is!



## Kárügyben küldemények

Esemény időpontja:	Esemény típus:	Esemény neve:	Kapcsolat módja:	Ki végezte:	Ajánlati sorszám:	Szerződésszám:	Fájl:	Külső fájl:
2023.06.06	NewSpoolSysPost	Kárügyben - irat/adatbekérő levél						<a href="#">Fájl</a>
2023.06.06	NewSpoolSysPost	Kárügyben - irat/adatbekérő levél						<a href="#">Fájl</a>



Sikeres használatot  
kívánunk!

