

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
1091 Budapest, Üllői út 1.

## BEVEZETŐ

Az **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**, (továbbiakban: mint Adatkezelő vagy Biztosító) az Ön személyes adatainak hibabejelentő felületen történő kezelésével összefüggésben az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseire figyelemmel az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

## AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.,

Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

## ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

[adatvedelem@alfa.hu](mailto:adatvedelem@alfa.hu)

## AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJAI

A hiba bejelentő felület használatával kapcsolatos adatkezelés esetén felmerülő adatkezelési célok:

- 1) A szerződés teljesítése, valamint, hogy a teljesítés során biztosítsuk a társaságok, szerződő felek közötti üzletmenet zavartalanságát a kapcsolat fenntartásával.
- 2) Kapcsolattartás: Egyes rendszerhibák észlelése és annak megoldása, javítása során történő kapcsolattartás az adatkezelésben érintett személy és az Adatkezelő között.
- 3) Hibaelhárítás: Az alkuszok, banki partnerek valamint alkuzsi fejlesztő cégek (akik biztosítási alkuszok számára nyújtanak technológiai megoldásokat és fejlesztéseket) által bejelentett hibák azonosítása és elhárítása.
- 4) IT segítségnyújtás: Informatikai támogatás egyes technikai problémák megoldásának érdekében.

## AZ ADATKEZELÉSEK JOGALAPJA

A fenti célokból végzett adatkezelések esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, vagyis az adatkezelés a felek között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.

## ÉRINTETTEK KÖRE

Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló biztosítás alkuzsi és banki partnerek, illetve azon természetes személyek akik biztosítási alkuszok számára nyújtanak technológiai megoldásokat és fejlesztéseket.

## KEZELT ADATOK KÖRE

A fenti célokból az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli különösen, de nem kizárólagosan:

Informatikai hiba érintett által megadott teljes leírása, képernyőképek a hibáról, fejlesztői XML feltöltése, kapcsolatfelvételi telefonszám, távoli hozzáférést biztosító eszközzel történő számítógép megtekintés, IT JIRA ticket, érintett alkuzsi rendszerek, bejelentő neve, bejelentő e-mail címe, bejelentő partneri törzsszáma, IT megoldásról, hiba elhárításról szóló rendszerüzenet. (A távoli hozzáféréssel történő számítógép megtekintésről képrögzítés nem történik, az kizárólag az Adatkezelő munkatársa általi könnyebb hiba elhárítást szolgálja.)

## AZ ADATKEZELÉSEK IDŐTARTAMA

A partneri szerződés hatálya alatt, annak megszűnését követően pedig 5 évig kezeljük a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) alapján.

## HARMADIK FELEK, AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, AZ ADATOK CÍMZETTJEI

A kezelt adataihoz kizárólag saját munkatársaink, feladatuk ellátásához szükséges mértékben férnek hozzá. A fentiekben a (3) és (4) adatkezelési cél esetén közreműködnek informatikai szolgáltatók, akik tevékenységük során adatfeldolgozói minőségben vesznek részt. A kiszervezett tevékenység keretében adatfeldolgozói feladatokat ellátó partnerek részletes listája az alábbi linken elérhető: <https://www.alfa.hu/dokumentumok/kiszervezett-tevekenysegek.html>

## ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA – AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Nem történik harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adatátadás. A fentiekben meghatározott adatkezelések esetében nem történik automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás.

## ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- adatkezelés korlátozást, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálása érdekében, illetve
- tiltakozhat - saját helyzetével összefüggésben - a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul.

Az egyes jogok részletes tartalmáról a [www.alfa.hu/adatvedelem](http://www.alfa.hu/adatvedelem) linken tájékozódhat.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

## JOGORVOSLATI JOGOK

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be az [adatvedelem@alfa.hu](mailto:adatvedelem@alfa.hu) elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

### Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A hatóság neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.  
E-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Hivatali kapu: Rövid név: NAIH KR ID: 429616918  
Honlapjának címe: <https://naih.hu/>

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.