ALFA
VIENNA INSURANCE GROUP

ESETI BANKKÁRTYÁS DÍJFIZETÉS DEVIZÁS TERMÉKEKRE

Készítette:

Szabó Melinda, Zelenák Anna



DEVIZÁS BANKKÁRTYÁS DÍJFIZETÉS

Fontos információk ügyfelek számára:

- Új díjfizetési mód a **devizás élet/nyugdíj** termékeknél
- **Rendszeres és rendkívüli díjak befizetése** esetén a felületek és a működés **megegyezik a HUF bankkártyás fizetéssel** (alfa.hu/dijfizetes oldalon és online ügyfélfiókban)
- Ügyfél bankkártyával az **elvárt deviza összeget** tudja befizetni a devizás szerződésére
- **HUF alapú bankkártyával is** fizethet
- **Deviza konverzió** az ügyfél oldalán (bankjában) történik a **bank által meghatározott árfolyamon** (pontosan úgy, mint egy külföldi bankkártyás fizetésnél)
- Tárolt kártyás („gyors fizetés”) megoldás működik: **több kártyát is elmenthet** (pl HUF és EUR alapú kártyát) és **fizetéskor kiválasztja**, hogy melyikkel szeretne fizetni
- A Biztosító a pontos összeget kapja meg: **nincs túlfizetés, nincs hátralék**
- Ügyfél oldalán **nincs átutalási költség**

DEVIZÁS BANKKÁRTYÁS DÍJFIZETÉS

Fontos információk tanácsadók számára:

Milyen termékekre választható az új fizetési opció?

- Az összes értékítés alatt álló devizás termékre első díj befizetés és díjfizetési módként választható
- Már nem értekesített termékek esetén díjfizetési módként választható, a díjfizetési mód váltás a megszokott csatornákon

Milyen felületeken?

- Első díj:
  - > Frontend kötés során egyedi bankkártyás linket küldünk az ügyfélnek (előtöltött adatok) – fontos, hogy ezen a linken fizessék az első díjat az ügyfelek!
  - > A link érvényességi ideje szerepel az email-ben
- Rendszeres díjak befizetése:
  - > Alfa.hu/dijfizetes oldalon
  - > Online ügyfélfiókban
  - > AlfaGo+ applikációban –

DEVIZÁS BANKKÁRTYÁS DÍJFIZETÉS

További előnyök:

- Azonnali díjkönyvelés a szerződésen
- Minden tranzakció beazonosított
- Nincs manuális könyvelés
- Nincs konverzió a Biztosító oldalán
- Pontos összeg érkezik a szerződésre

DEVIZÁS BANKKÁRTYÁS ELSŐ DÍJFIZETÉS

Az első díjfizetés módjánál **válaszd az „Egyedi bankkártyás link” opciót!**



Az info gombra kattintva tájékozódhatsz a díjfizetési módokról.

DEVIZÁS BANKKÁRTYÁS ELSŐ DÍJFIZETÉS

A véglegesítést követően az ügyfél emailben kap egy linket, ami az online ügyfélszolgálat előre kitöltött díjfizetési felületére navigálja, ahol egy gombnyomással befizetheti díját.

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy társaságunkat választotta Alfa Fortis EUR életbiztosítás megkötéséhez.

Biztosításának azonosítója: 391303353

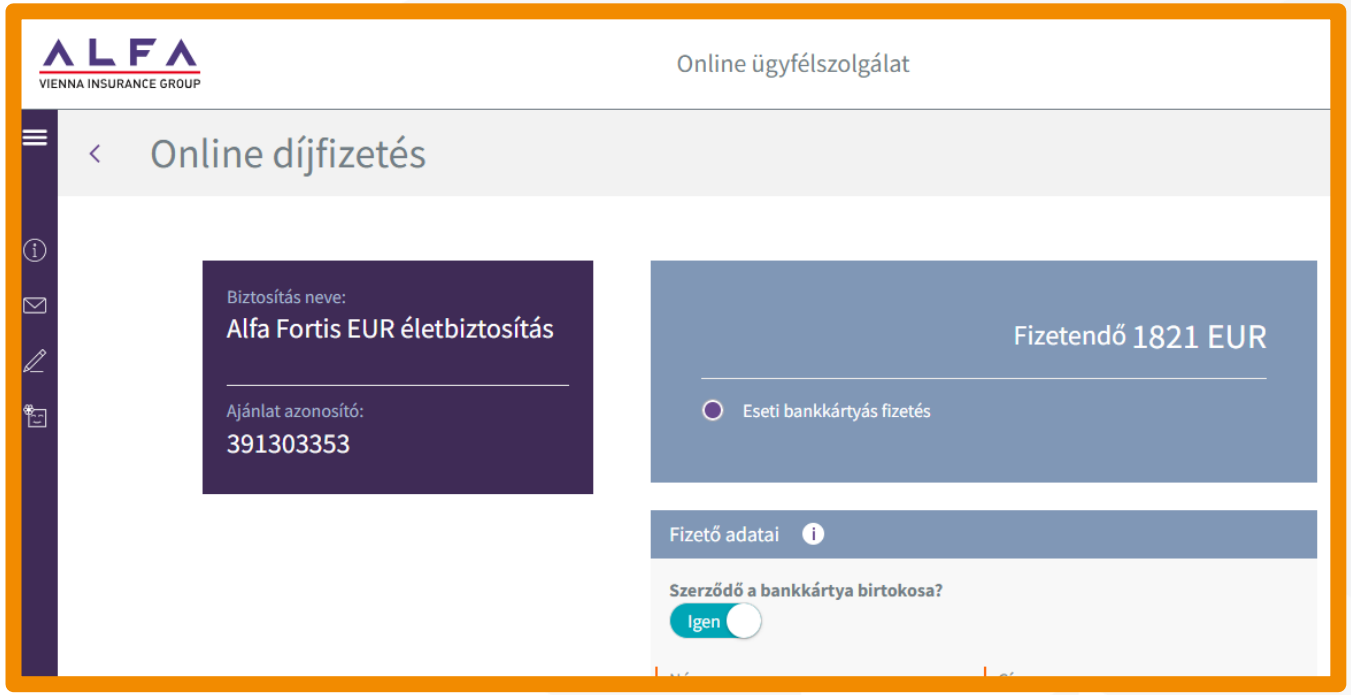
Az 391303353 számú ajánlatához tartozó első díj fizetését az alábbi linken is megteheti (tranzakció azonosító: FEN0000254300).

Befizetem a biztosítás díját >>

A fizetési link 2026.08.01 00:00 -ig érvényes.

Fontos tudnia, hogy az ajánlata akkor is létrejön, ha a fenti időpontig nem fizeti be a díjat.

Együttműködését köszönjük!

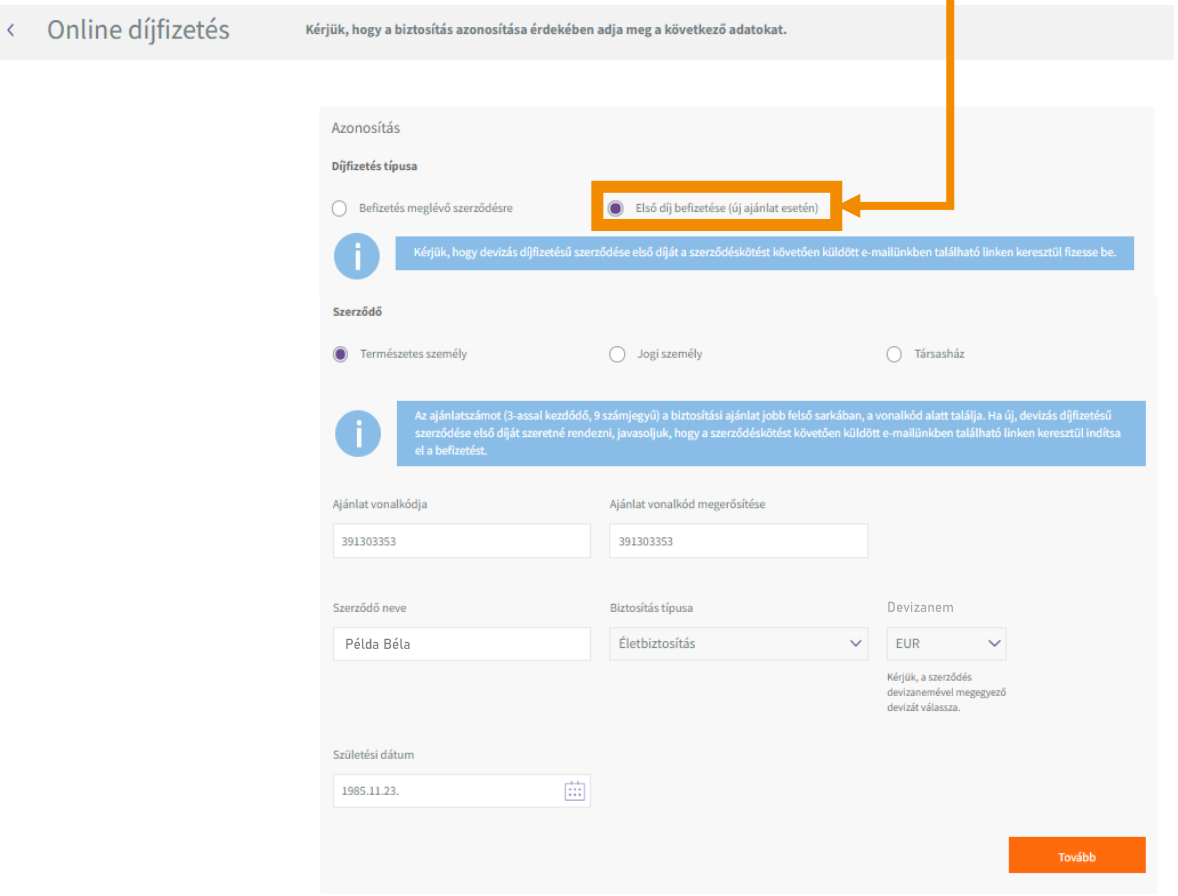


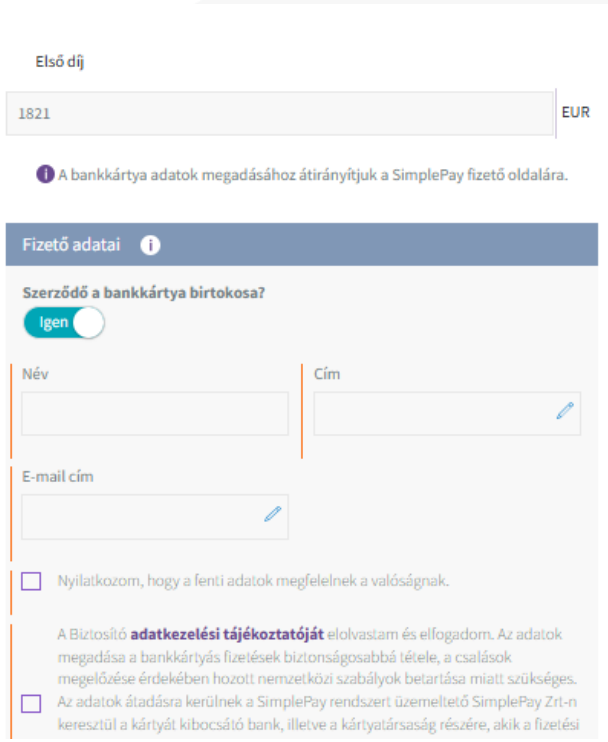
Az első díj befizetésére szolgáló egyedi link érvényessége min. 1 nap, és max. a technikai kezdet.
Az érvényesség határidejét minden esetben tartalmazza az email!

DEVIZÁS BANKKÁRTYÁS ELSŐ DÍJFIZETÉS

Ha az első díj fizetéséhez szükséges link lejárt és az ügyfél még nem fizette be, akkor az **alfa.hu/dijfizetes** oldalon is be tudja fizetni (ehhez nem szükséges regisztráció).

Ehhez az ügyfél válassza az „Első díj befizetése (új ajánlat esetén)" lehetőséget és töltse ki az adatokat!

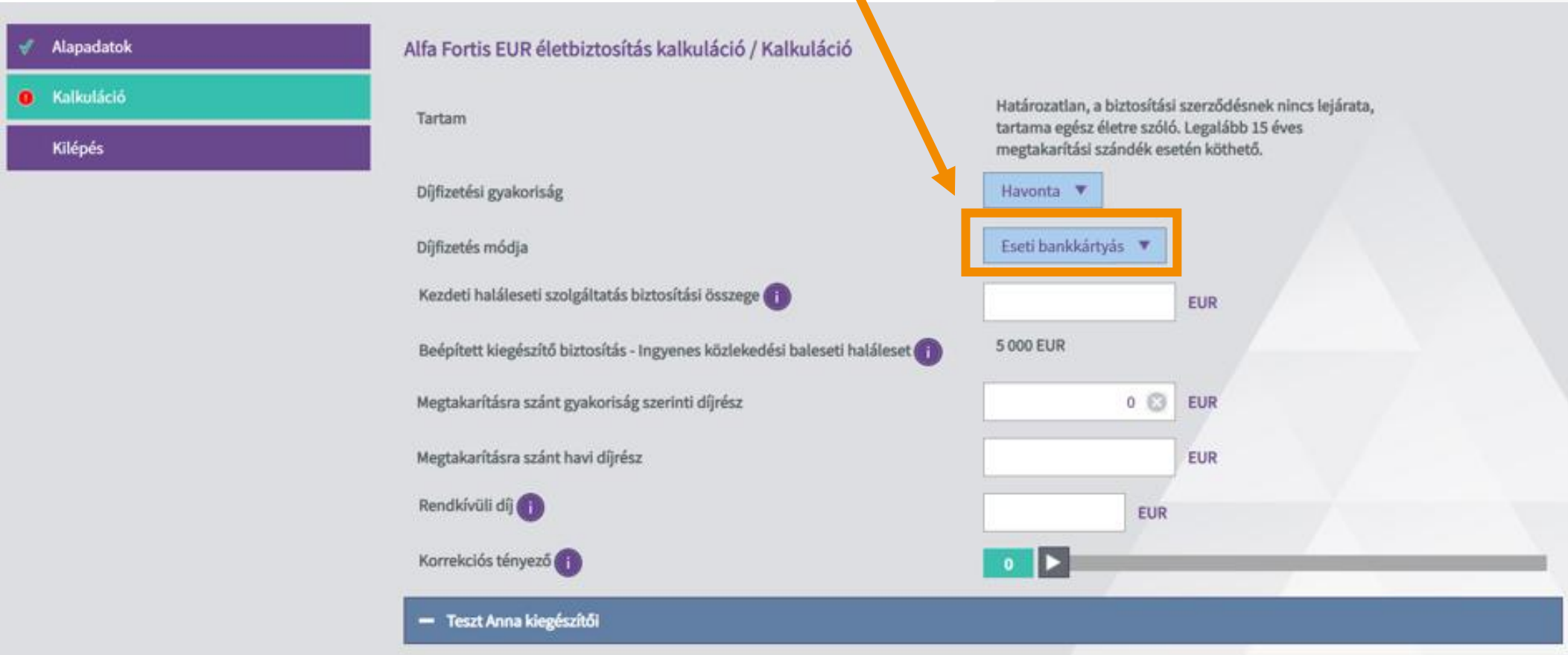




FONTOS INFÓ:
Abban az esetben, ha lejárt a link, és a díjfizetés oldalon fizeti be első díját, az ügyfél tölti ki az adatokat és választja ki a devizanemet. **Emiatt mindenképp a linkes módot javasoljuk ügyfeleinknek, mert abban az esetben előre ki vannak töltve az adatok, ezzel minimalizáljuk a hibázás lehetőségét.**

RENDSZERES DÍJFIZETÉSI MÓD BEÁLLÍTÁSA FRONTENDEN

A kalkuláció során válasszuk az **„Eseti bankkártyás”** opciót!



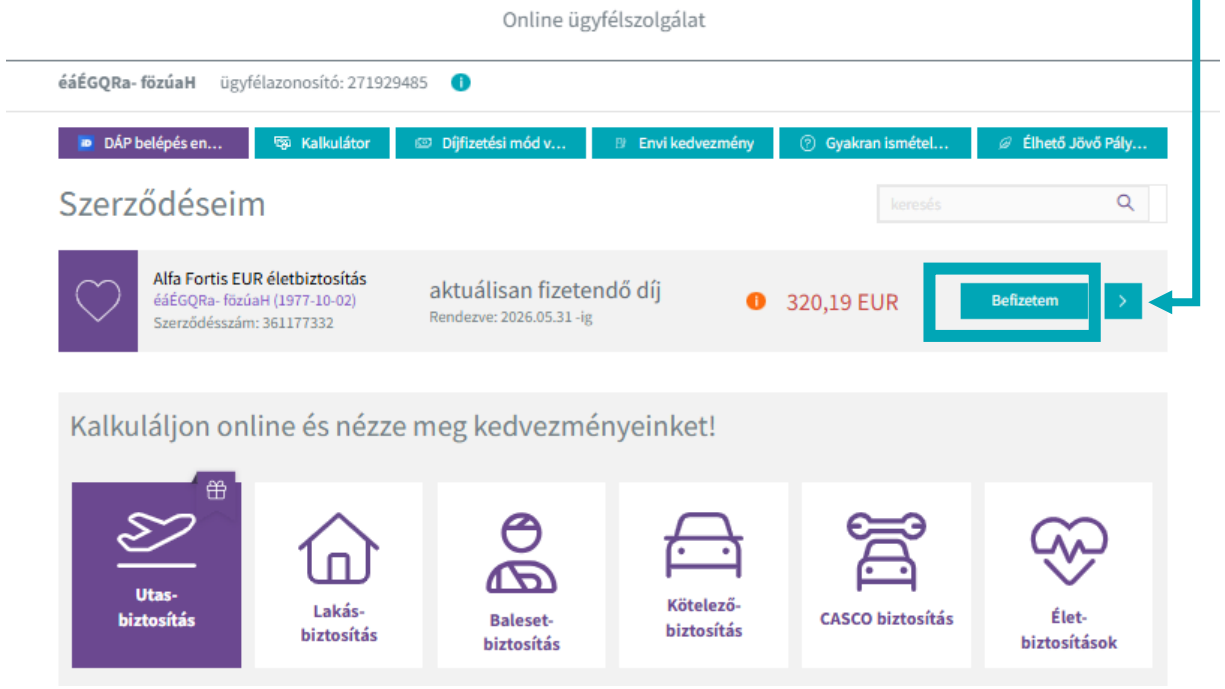
AKTUÁLIS DÍJ BEFIZETÉSE

Az aktuális díj befizetését az ügyfél megteheti:

Az alfa.hu/dijfizetes oldalon a „befizetés meglévő szerződésre” opció kiválasztásával.



Online ügyfélszolgálati fiókjában a szerződése mellett található „Befizetem” gombra kattintva.

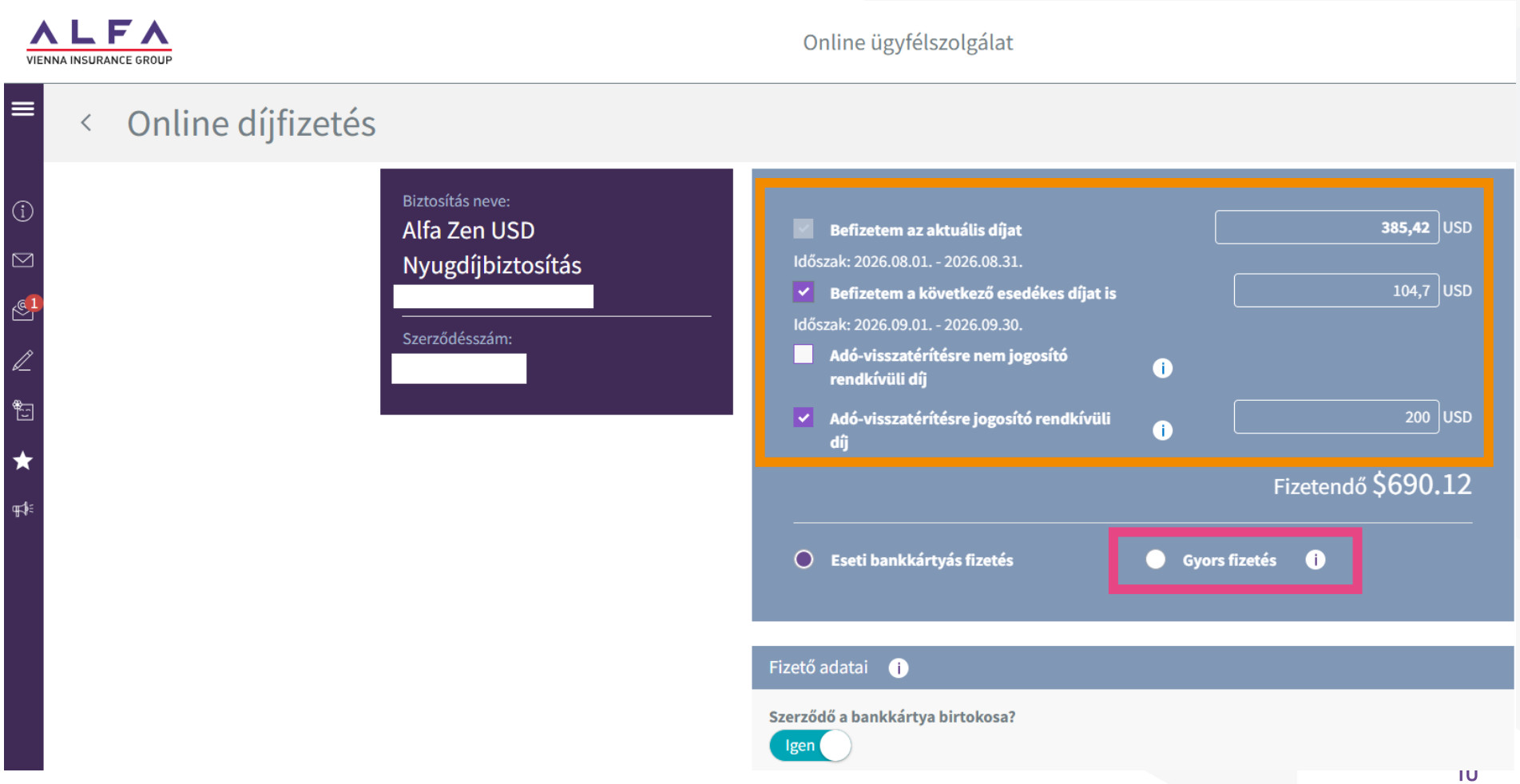


DEVIZÁS BANKKÁRTYÁS DÍJFIZETÉS ONLINE ÜGYFÉLFIÓKBAN

Bankkártyás díjfizetés alfa.hu/dijfizetes oldalról vagy ügyfélfiókba bejelentkezett ügyfél esetén:

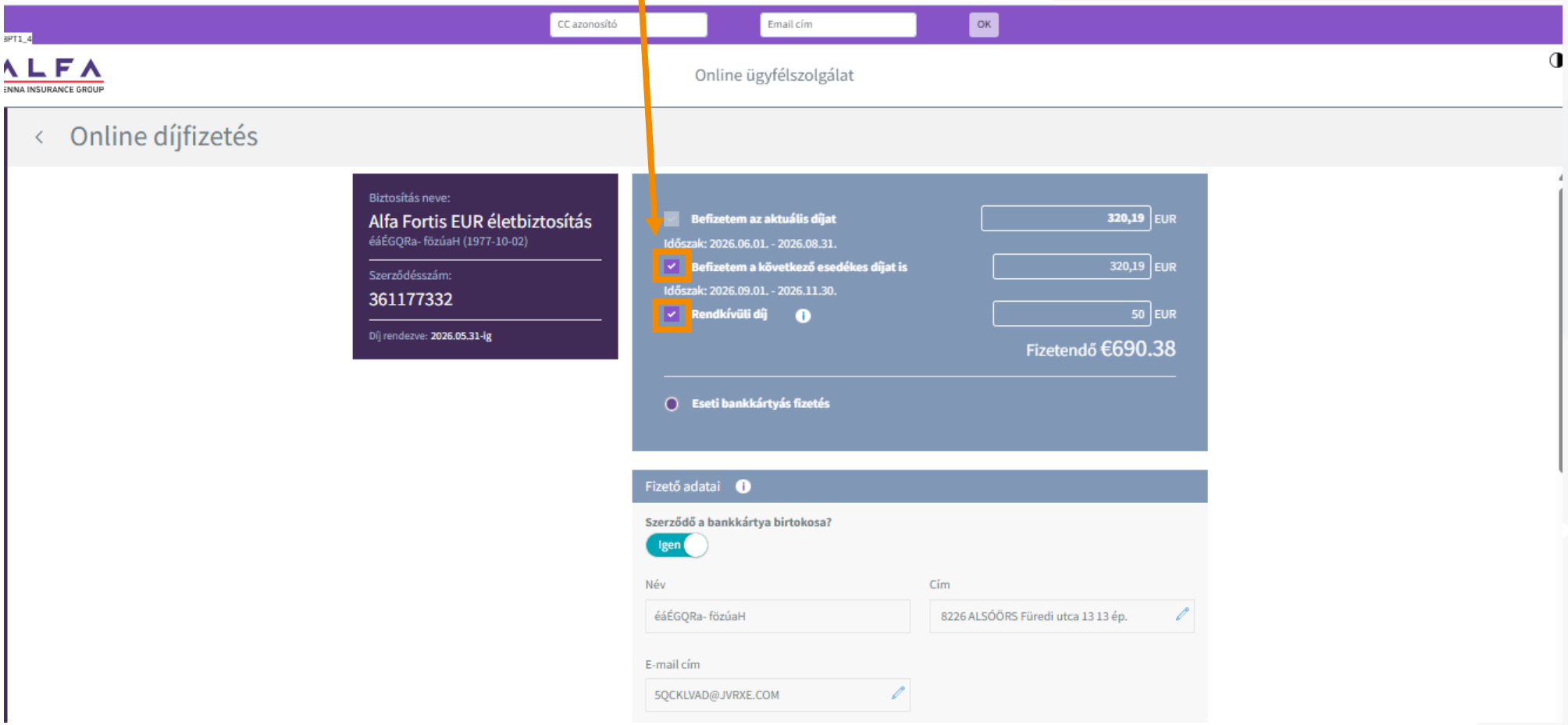
Befizetés szerződésre: **rendszeres és rendkívüli díj** is fizethető bankkártyával a devizás szerződésre

Gyors fizetés: több bankkártya adatai is elmenthetők, fizetéskor kiválasztható a megfelelő bankkártya (pl HUF vagy EUR devizanemű)



KÖVETKEZŐ ESEDÉKES ÉS RENDKÍVÜLI DÍJ

Az aktuális díj befizetése mellett az ügyfélnek lehetősége van a következő esedékes díj és/vagy rendkívüli díj befizetésére is! **Ezt a rubrika/rubrikák bepipálásával teheti meg!**



RENDKÍVÜLI DÍJ NYUGDÍJBIZTOSÍTÁS ESETÉN

Nyugdíjbiztosítások esetén arról is nyilatkozhat az ügyfél, hogy a rendkívüli díj adó-visszatérítésre jogosító legyen, vagy sem. Erről a lehetőségek melletti infó gombra kattintva kaphat további tájékoztatást.



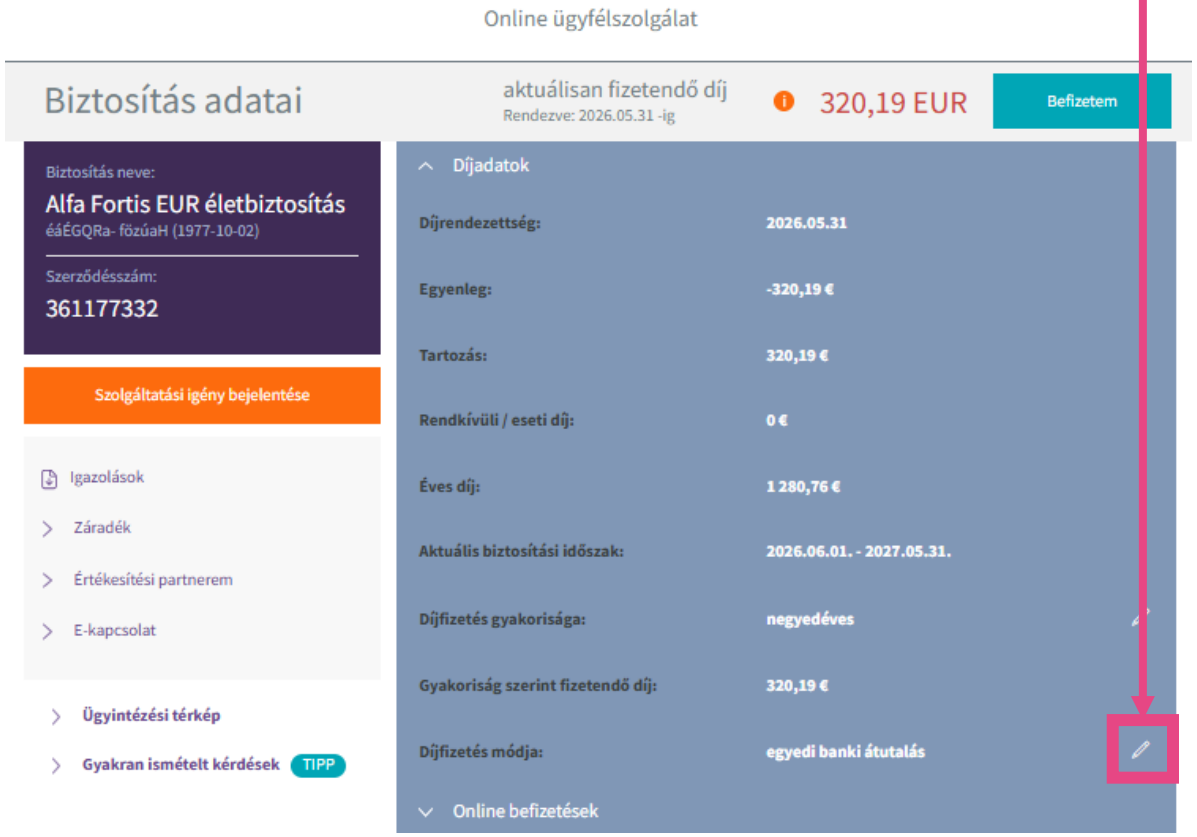
DÍJFIZETÉSI MÓD VÁLTÁSA

Az ügyfél megváltoztathatja díjfizetési módját az alábbi módokon:

„Díjfizetési mód váltás” menüponton az adott szerződésre kattintva.

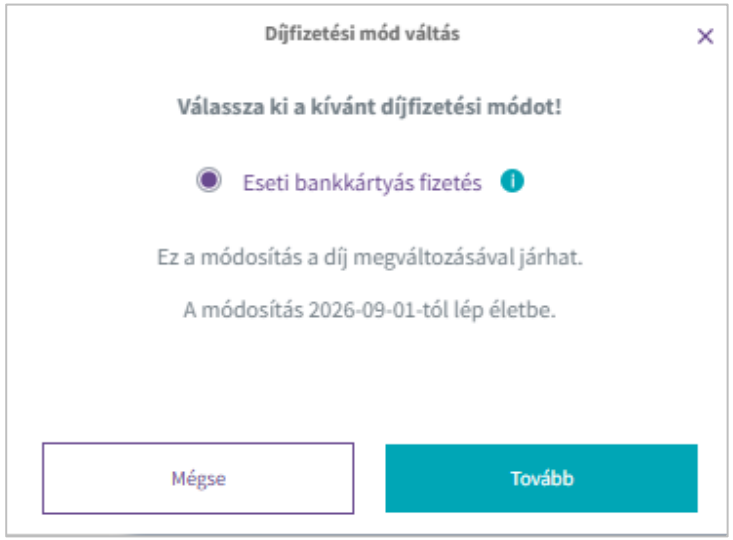


A „Díjadatok” fülön a **Díjfizetés módja mellett található ceruza ikon segítségével.**

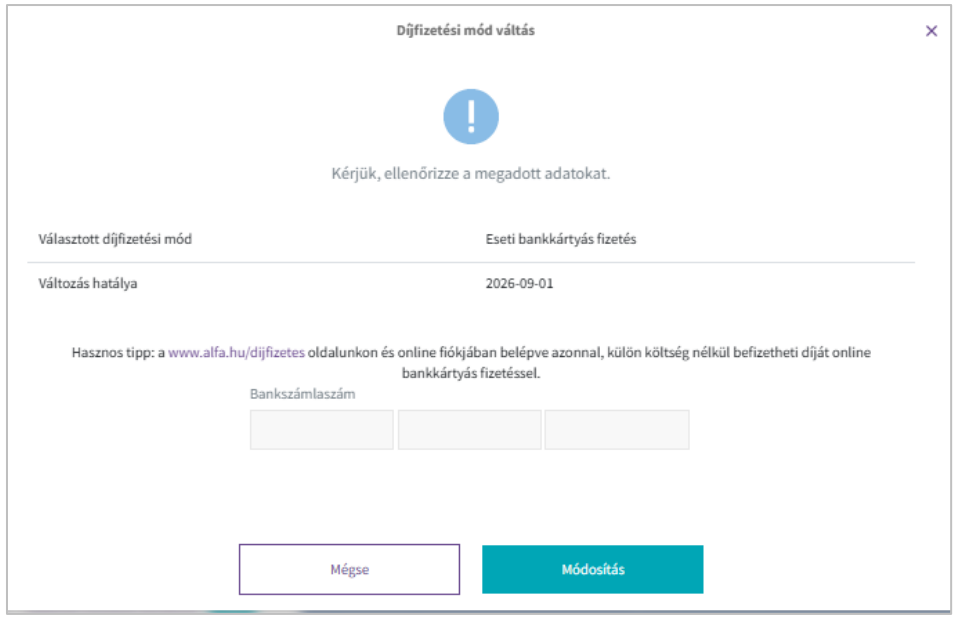


DÍJFIZETÉSI MÓD VÁLTÁSA ESETI BANKKÁRTYÁS FIZETÉSRE

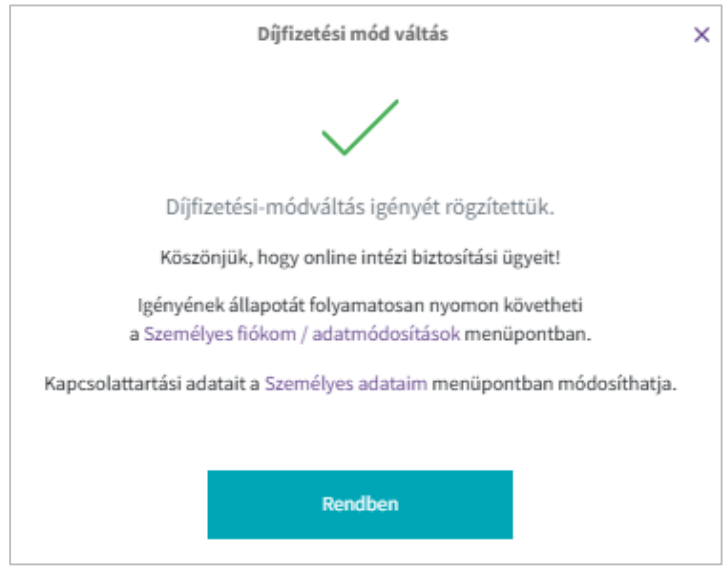
Jelenleg az **Eseti bankkártyás fizetés** az egyedüli opció, ezért automatikusan ez lesz kiválasztva. Kattints a **„Tovább”** gombra!



Ellenőrizd az adatokat, majd kattints a **„Módosítás”** gombra!



A módosítás **sikerességéről** tájékoztat egy **információs ablak**, illetve **email** is érkezik erről az ügyfél számára!



ALFA
VIENNA INSURANCE GROUP

Sikeres használatot kívánunk!

