

Alfa Nyílt Lapok

Az Alfa Értéktörző vételár-biztosításról közérthetően

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatónk célja, hogy egyszerű és átlátható formában összefoglaljuk Önnek **gépjármű vételár-biztosításunk** főbb jellemzőit, és választ adjunk a leggyakrabban felmerülő kérdésekre. Ez a nyomtatvány nem terméktájékoztató és nem a szerződés szabályzata, elsősorban figyelemfelhívásra szolgál. Szerződéskötés előtt kérjük, tanulmányozza át a biztosítási feltételeket.

1. Mire nyújt védelmet az Alfa Értéktörző vételár-biztosítás?

Ha egy új autót ellopnak vagy totálkárosra törnek, a tulajdonos értelemszerűen az **autó eredeti vételárát** szeretné megkapni a biztosítótól. Az első néhány évben azonban a gépjármű **piaci értéke olyannyira lecsökkenhet**, hogy egy totálkár vagy lopás esetén a kártérítés még a legjobb casco biztosítással is csupán a vételár egy része (mivel a casco az ún. „káridőponti értéket” téríti – amennyit a gépkocsi a használtautó-piacon reálisan ér).

A casco mellé köthető **Értéktörző vételár-biztosítással** – totálkár vagy lopás esetén – nemcsak a káridőponti értéket kapja meg (amit a casco fizet), hanem az igazolt eredeti vételár és a káridőponti érték különbségét is kifizetjük. Így Ön az autó **teljes árát visszakapja**.

2. Milyen feltételekkel köthető az autóra vételár-biztosítás?

- a gépjármű teljes körű casco szerződéssel rendelkezik;
- az autó maximális vételára 25.000.000 Ft;
- új és használt járművet is lehet biztosítani, legfeljebb 6 éves korig;
- az autó vásárlásától számítva 90 napig köthető;
- a gépjármű saját tömege nem haladhatja meg a 3.500 kg-ot.

3. Mikor és mennyit fizet az Alfa Értéktörző vételár-biztosítás?

- A gépjármű totálkára vagy lopása esetén kifizetjük az autó igazolt **eredeti vételára és a káridőponti forgalmi érték** közti különbözetet a feltétek szerint.
- A vételár-biztosítás felső térítési összeghatára: **10.000.000 Ft** vagy a biztosítási kötvényben szereplő vételár 60%-a.
- A biztosítás a casco **önrészt kifizetésére** is felhasználható (10%-ig vagy maximum 1.000.000 Ft-ig).

Példa:

Gépjármű vételára:	5.000.000 Ft
Káridőponti forgalmi érték:	3.000.000 Ft
Casco önrészesedés (10%):	300.000 Ft
Casco kártérítés:	2.700.000 Ft
Alfa Értékőrző vételár-biztosítás kártérítés:	2.000.000 Ft
Casco önrészesedés megtérítése (erre vonatkozó fedezet megléte esetén):	300.000 Ft
Teljes kártérítés:	5.000.000 Ft

4. Mennyi időre köthető a szerződés, és hol érvényes a biztosítási védelem?

Az Alfa Értékőrző vételár-biztosítás **2–5 év** közötti **határozott időtartamra** köthető.

Az **Európa területén** – ideértve Törökország teljes területét is – bekövetkezett károkra **fizetünk**. Nem vonatkozik a biztosítás hatálya a volt Szovjetunió utódállamai területén bekövetkezett károkra, kivéve Észtország, Lettország és Litvánia területét.

5. Mi a teendő totálkár vagy lopáskár esetén?

A kárt minél előbb, de **legkésőbb 5 napon belül** jelentse be biztosítónkhoz!

A bejelentést követően **kárszakértőnk** felveszi Önnel a kapcsolatot a gyors kárrendezés érdekében.

A kárrendezéshez szükség iratokról a bejelentés során tételesen tájékoztatjuk.

A feltételekben megtalálja azokat az eseteket, amelyek fennállása esetén **nincs kárfizetési kötelezettségünk**, kérjük, ezeket is olvassa el.

6. Hol talál választ további kérdéseire?

Online Ügyfélszolgálatunkon gyorsan, kényelmesen, akár otthonról is intézheti biztosítási ügyeit. Díjfizetési adatok lekérdezése, szerződéseinek áttekintése és további számtalan lehetőség várja Önt a www.ugyfelszolgalat.alfa.hu internetes oldalunkon!

- Online kárbejelentés: www.alfa.hu/ugyintezes#karbejelentes
- Telefonos Ügyfélszolgálatunkata (+36)1-477-4800-ás telefonszámon (hétköznap 8.00 és 18.00 – csütörtökön 8.00 és 20.00 – óra között) érheti el.
- Elektronikus üzenetét az ugyfelszolgalat@alfa.hu e-mail címre küldheti.
- Honlap és ügyfél-chat: www.alfa.hu

Biztosításával, illetve egyéb szolgáltatásainkkal kapcsolatban forduljon bizalommal személyes tanácsadójához.

Az Ön tanácsadója: