

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

A termék: Alfa OKÉ Lakásbiztosítás

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország
Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Alfa OKÉ Lakásbiztosítás szabályzatában található, mely a Biztosító honlapján érhető el: www.alfa.hu/dokumentumok/a-lakasbiztositas-dokumentumai.html

Milyen típusú biztosításról van szó?

A lakásbiztosítási szerződés kárbiztosítás, amelynél a szolgáltatás célja a káreseményben sérült biztosított vagyontárgyak helyreállítása. A bekövetkezett kár mérhető és pénzben kifejezhető.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes és tételes lista a termék feltételeiben érhető el.

A biztosítási szerződésben elsődlegesen az épületek (ház, lakás, melléképület, medence és egyéb építmények), valamint az ingóságok (háztartási ingóságok, értéktárgyak, keresőtevékenység vagyontárgyai) biztosíthatók az alábbi kockázatokra.

Alapbiztosítási események (Az alapbiztosítás kockázatai együttesen köthetőek.)	Kiegészítő kockázatok 1.
✓ Tűz	Betöréses lopás, rongálás, rablás
✓ Robbanás	Vízkárr
✓ Villámcsapás	Épületüvegezés törése
✓ Villámcsapás másodlagos hatása	Kiegészítő kockázatok 2.
✓ Vihar	Ingóságok körébe tartozó és egyéb különleges üvegek biztosítása
✓ Felhőszakadás és villámárvíz	Napkollektorok, napelemek biztosítása
✓ Jégverés	Vandalizmus, leszerelés, graffiti
✓ Hőnyomás	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása
✓ Árvíz	Állati kártevők okozta károk és kerti veszélytelenítés
✓ Földrengés	Besurranás biztosítás
✓ Földcsuszamlás	Kézpénz és értékpapír biztosítás
✓ Kő-, szikla- és földomlás	Elvesztés, elveszés
✓ Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Kerti növényzet biztosítása
✓ Idegen jármű ütközése, idegen tárgy ráesése	Elfolyt víz biztosítása
✓ Idegen tárgyak rádőlése	Sportfelszerelés- és babakocsi biztosítás
✓ Ónos eső	Kerékpár biztosítás
✓ Hirtelen hó- és jégolvadás	Lakókocsi biztosítás
Külön díj nélküli események*	Síremlék biztosítás
Kórházi- és iskolai lopás	Extra szolgáltatási csomag
Fagyasztott élelmiszerek megromlása	Vállalkozások üvegbiztosítása
Füst- és koromszennyezés	
Beázás	
Háztartási ingóságok közlekedési balesetben történő sérülése	
Előzetes fedezetvállalás	
Építés-szerelés időszakára vonatkozó biztosítás	

* A biztosító külön díjat nem számít fel, azonban csak a feltételekben meghatározott szerződésparaméterek teljesülése esetén vehető igénybe rájuk a szolgáltatás.

Az „Alapbiztosítási események” és a „Kiegészítő kockázatok 1.” esetében a biztosító térítésének felső határa a biztosított épületek helyreállítási/újraépítési, illetve a biztosított ingóságok javítási/újra beszerzési értéke, de maximum a vagyontárgyra meghatározott biztosítási összeg. Az épületekre és a háztartási ingóságokra vonatkozóan biztosítási összeg megadása nélkül is megköthető a szerződés. Ebben az esetben a biztosító szolgáltatása addig az összegig terjed ki, amelyből a károsodott épületek és ingóságok helyreállíthatók/újraépíthetők, illetve javíthatók/újra beszerezhetők. A „Kiegészítő kockázatok 2.” esetén a térítés felső határa a szerződésben meghatározott biztosítási összeg, azon belül a kár értéke.

A szerződés keretein belül lehetőség van kiegészítő biztosítások megkötésére is, melyekről röviden a termékismertető mellékletében, teljes körűen a szabályzatban tájékozódhat.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem téríti meg a biztosító a következményi károkat, továbbá azokat a károkat, amelyek háborúval, polgárháborúval, belső zavargással, lázadással, terrorcselekménnyel, tüntetéssel, illetve nukleáris energia károsító hatásával összefüggésben következnek be.
- ✗ A biztosító nem téríti meg a kockázatviselési tartam előtt vagy után keletkezett károkat, illetve a nem a szabályzatban meghatározottak szerinti eseményekből adódóan keletkező károkat.
- ✗ Az egyes kockázat további kizárásokat tartalmazhatnak, melyekről a feltételben tájékozódhat.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a Szerződő, a Biztosított; vagy közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta. Továbbá mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, vagy közrehatást alkalmazhat, ha bizonyítja, hogy a kárt a Szerződő fél vagy a Biztosított a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésével okozta.
- ! A biztosító szolgáltatását korlátozhatja a biztosítási összeg nagysága, amely térítésének felső határa.
- ! Amennyiben a biztosítási összeg a biztosító által ajánlott értéknél alacsonyabbra lett meghatározva, és ez ténylegesen kisebb, mint az épületek újjáépítési-, vagy az ingóságok pótlási értéke, akkor alulbiztosítás következik be, mely esetben a biztosító a kárt a káridőponti biztosítási összeg és a káridőponti, újjáépítési-, illetve pótlási érték arányában téríti meg.
- ! Betörés esetén a biztosító térítésének feltétele a minimális mechanikai védelem megléte. Továbbá az értéktárgyakra és a keresőtevékenység vagyontárgyaira vonatkozóan térítésének felső határa függ a betörés helyszínénél szolgáló ingatlan mechanikai és elektronikai védelmi szintjétől.
- ! A biztosító által fizetendő szolgáltatási összeget csökkentheti a szerződésben meghatározott, Szerződő által vállalt önrész.
- ! A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető vagy egyéb okból már megtérült összeg.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország, azon belül a kötvényen szereplő kockázatviselési cím.
- ✓ A síremlék biztosítás a magyarországi temetőben érvényes.
- ✓ Magával vitt ingóságok, Sportfelszerelés és babakocsi lopás, a Kerékpár biztosítás, valamint a Lakókocsi biztosítás tekintetében Magyarország teljes, valamint az EU tagállamainak területe.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- **Közlési és változásbejelentési kötelezettség:** A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményekre és az ajánlaton feltett kérdésekre vonatkozóan.
- **Díjfizetési kötelezettség:** A szerződésben meghatározott díjat, a szerződésben meghatározott gyakorisággal az esedékesség időpontjáig a biztosító számlájára beérkezően kell megfizetni.
- **Kárbejelentési kötelezettség:** A biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül kell bejelenteni.
- **Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség:** Az ingatlant karban kell tartani, felújítani; távozás esetén bezárni; nem állandóan lakott épületeket különösen télen vízteleníteni kell; kár bekövetkezése után a további károsodások megelőzéséhez szükséges intézkedéseket meg kell tenni.
- **Állapotmegőrzési kötelezettség:** A károsodott vagyontárgy állapotán a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül – a kárszemle előtt – csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás éves díjú, azonban a biztosító lehetőséget ad az éves díj részletekben történő megfizetésére is. A Szerződő által választott díjfizetési mód (csekkes, csoportos beszedés, egyéni utalás, bankkártyás) és gyakoriság (havi, negyedéves, féléves, éves) a kötvényen kerül feltüntetésre. (Havi csekkes díjfizetés nem választható.) A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján, amelyre a díj vonatkozik.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A szerződés kockázatviselési kezdete – amennyiben a felek nem állapodnak meg halasztott kockázatviselési kezdetben – az ajánlattételt követő nap 0.00 órája. Azonban a biztosító egyes kockázatokra vonatkozóan 15 napos várakozási időt köt ki, ami azt jelenti, hogy kockázatviselése legkorábban az ajánlattételt követő 15. nap 0.00 órájaktól kezdődik. Az érintett biztosítási eseményekről a feltételben tájékozódhat.
- A biztosítási szerződés egy éves határozott tartamra jön létre, és automatikusan létrejöhet a következő egy éves tartamra, hacsak a felek valamelyike a tartam végére nem nyilatkozik, hogy nem kívánja a szerződést megújítani. Ha a szerződés a tartam végére bármely fél által felmondásra kerül, a biztosító kockázatviselése a tartam utolsó napjának 24. órájaktól megszűnik.
- Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító felszólítást küld a Szerződő részére, amelyben az elküldéstől számított harminc napos póthatáridőt ad a díj megfizetésére. Ha a póthatáridőre a díjat nem fizetik meg, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a díjrendezettség végére visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a szerződés megszüntetése helyett a bírósági úton követeli a biztosítási időszak végéig járó teljes díjat.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Amennyiben a szerződést a következő egy éves tartamra nem kívánja megújítani, akkor ezt írásban szükséges közölni a biztosítóval. Felmondási nyilatkozatának a biztosítóhoz legkésőbb az évforduló előtti 30. napig kell megérkeznie.
- A szerződés megszűnhet érdekmúlás miatt. Ennek legjellemzőbb esetei, amikor ingatlant eladják, vagy az ingatlan tulajdonosa elhalálozik. Az ilyen eseteket hitelt érdemlően (az ingatlan-nyilvántartáshoz benyújtott adás-vételi szerződéssel, halotti anyakönyvi kivonattal) szükséges igazolni.
- A biztosítási szerződés megszüntethető a Szerződő és biztosító közös megegyezésével.

Biztosítási szerződése továbbá megszűnhet, amennyiben

- a biztosító azt évfordulóra felmondja,
- a biztosítási díjat nem fizeti meg, és e miatt a biztosító törli a szerződést,
- a szerződés ellehetetlenül (pl. a biztosított vagyontárgy megsemmisül).

Biztosítási termékismertető melléklete – Kiegészítő biztosítások

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termék: Alfa OKÉ Lakásbiztosítás Kiegészítő biztosítások

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Alfa OKÉ Lakásbiztosítási szerződéshez a termékismertetőben felsorolt alaptípusú eseményeken és kiegészítő kockázatokon kívül kiegészítő biztosítások is köthetők. A kiegészítő biztosítások önállóan nem vásárolhatóak meg, és kizárólag az Alfa OKÉ Lakásbiztosítás Általános feltételével együtt érvényesek.

Az alábbiakban röviden ismertetjük a kiegészítő biztosítások főbb jellemzőit. A kiegészítőkre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás (különös tekintettel a kizárásokra és mentesülésekre) a biztosító honlapján érhető el: www.alfa.hu/dokumentumok/a-lakasbiztositas-dokumentumai.html



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A kiegészítő biztosításokra vonatkozóan a Kárbiztosítással megegyező kötelezettségei vannak.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A kiegészítő biztosítások díja a Kárbiztosítás kockázataival együttesen fizetendő, és díjfizetésük nem különíthető el.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A szerződés kockázatviselési kezdete – amennyiben a felek nem állapodnak meg halasztott kockázatviselési kezdetben – az ajánlat aláírását követő nap 0.00 órája. A kiegészítő biztosításokra vonatkozóan a biztosító várakozási időt határozhat meg, melyről az egyes kiegészítő biztosításoknál talál tájékoztatást.
- A Kárbiztosítás kockázatviselésének megszűnésével együtt a kiegészítő biztosítások kockázatviselése is megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A kiegészítő biztosítások a Kárbiztosítással együtt, azzal azonos módon szüntethetők meg.
- Továbbá a kiegészítő biztosítások (kivéve felelősségbiztosítás) megszüntethetők önállóan is, a tartam végére történő felmondással.

Általános felelősségbiztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Kárbiztosítás. Az okozott kár mérhető és pénzben kifejezhető, melyet a biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig térít meg a károsult részére, mentesítve ennek megfizetésétől a biztosítottat.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosító azokat a károkat téríti meg, amelyeket

- ✓ a biztosított, mint a biztosított ingatlan tulajdonosa, bérelője, használója, építtetője, felújíttatója,
- ✓ főzési, fűtési céllal, rendeltetésszerűen PB-gázpalackot, gáztartályt használó,
- ✓ belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
- ✓ közúti balesetet okozó gyalogos,
- ✓ kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállító eszköz használója,
- ✓ szervezett kereteken kívül hobbi-, sporttevékenységet végző,
- ✓ háziállattartó

okoz, feltéve, hogy azokért kártérítési felelősséggel tartozik.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem vállal szolgáltatási kötelezettséget a biztosító, ha a kárt
 - a biztosítottak motoros jármű üzemben tartójaként, használójaként okozták,
 - a biztosítottak vízi- és légi-jármű, illetve gépi meghajtású sporteszközök használatával okozták,
 - a biztosítottak kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával okozták,
 - a biztosítottak a környezet szennyezésével okozták,
 - a biztosítottak állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy azzal összefüggésben okozták,
 - a biztosított állatai növényi kultúrákban okozták.
- ✗ Nem téríti meg az olyan vagyontárgyakban okozott károkat, melyek a biztosított használatában, megőrzésében voltak.
- ✗ Nem téríti meg a károsodott vagyontárgy javítása/helyreállítása után fennmaradó esetleges értékcsökkenést.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- ! a szerződő vagy a biztosított szándékosan okozta,
- ! a biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Személysérüléses károk esetén a területi hatály Magyarország,
- ✓ tárgyrongálási károk esetén az EU tagállamainak területe.

Bővített balesetbiztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Összegeztetés, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.



Mire terjed ki a biztosítás?

A Balesetbiztosítás

- ✓ baleseti eredetű halálra,
- ✓ rokkantságra,
- ✓ csonttörésre,
- ✓ égési sérülésre,
- ✓ baleset miatti műtétre

szolgáltat.

A balesetbiztosítás a család valamennyi, a kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett tagjára vonatkozik, a díja attól függ, hogy mekkora szolgáltatási egységre kötik meg (a biztosított személyek számától nem függ). A szolgáltatási egységek 9-szeresedek, arányosan növekvő díj ellenében.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A műtéti szolgáltatás nem terjed ki vele született rendellenességgel, születéskori betegségekkel és a szerződéskötés előtt már fennállt állapottal kapcsolatos beavatkozásokra, továbbá a feltételben felsorolt kizárt műtétekre.
- ✗ A biztosítás műtéti beavatkozásokkal kapcsolatos egyéb kizárásait a biztosítás feltételei tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a baleset a biztosított súlyos bűncselekményével vagy súlyosan gondatlan jogellenes magatartásával összefügg.
- ! Államok közötti fegyveres összeütközésekkel, polgárháborúval, HIV vírussal történő fertőzöttséggel kapcsolatos eseményekre nem vállal kockázatos a biztosító.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Szolgáltatása független attól, hogy mely országban következett be a biztosított balesete.

Élet- és műtéti kiegészítő biztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Halálesetre,
- ✓ műtétekre (4 térítési kategóriába sorolva).

3 szolgáltatási egység választható arányosan növekedő díj ellenében.

A biztosítottakat név szerint meg kell adni. A kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett maximum 65 éves családtagokra köthető meg. A biztosítottak korától függően nem szűnik meg a szerződés, az életkor emelkedésével azonban a díj növekszik.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb kizárások:

- ✗ a Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be,
- ✗ az olyan műtét, amelynek szükségessége okozati összefüggésben áll a biztosított testrészeinek, illetve szerveinek a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdetét megelőzően már kialakult maradandó károsodásával,
- ✗ az olyan műtét, aminek oka olyan betegség, illetve állapot, amely a biztosítás hatálybalépését megelőzően már fennállt, és aminek szükségességéről a biztosított tudott vagy tudnia kellett („halasztott” műtét),
- ✗ az olyan műtét, aminek oka öngyilkosság kísérlete, vagy öncsonkítás,
- ✗ nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán következik be, illetve annak bekövetkeztében, HIV vírussal való fertőzöttség hatott közre.

A kizárt műtétek listáját, illetve a műtétekkel kapcsolatos egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A nem balesetből eredő biztosítási eseményekre a biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt bekövetkező eseményekre nem térít.
- ! A biztosító szolgáltatása nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékos, illetve a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ! Mentessül a biztosító a haláleseti kifizetés alól, ha a biztosított halálát 2 éven belül bekövetkezett öngyilkosság okozta.

A biztosítás egyéb korlátozásait a feltétel tartalmazza.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A haláleseti szolgáltatás független attól, hogy mely országban következett be a biztosítási esemény.
- ✓ Műtéti eseményre abban az esetben vehető igénybe a szolgáltatás, ha az az EU tagállamainak valamely kórházában történt.

Kockázati életbiztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.

Kétféle módon köthető meg, fix – a biztosítás tartama alatt nem változó –, illetve csökkenő biztosítási összegre. Csökkenő fedezetű életbiztosítás esetén a szerződő választ egy kezdeti biztosítási összeget és egy tervezett futamidőt. A futamidő alatt a biztosítási összeg lineárisan csökken, míg az utolsó futamév letelte után a biztosítási összeg eléri a nulla értéket, és így a kiegészítő biztosítás megszűnik.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosított halála esetén az aktuálisan érvényes biztosítási összeget fizeti meg az örökös vagy kedvezményezett részére.

A Biztosítottakat név szerint meg kell adni. A kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett 18–65 év közötti családtagokra köthető meg (maximum 2 fő biztosítható).



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból bekövetkező eseményre nem térít.
- ✗ A 70. életévét betöltött biztosítottra a következő évfordulótól megszűnik a szerződés.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.

Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító szolgáltatása nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékos, illetve a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ! Mentessül a biztosító a haláleseti kifizetés alól, ha a biztosított halálát 2 éven belül bekövetkezett öngyilkosság okozta.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás független attól, hogy mely országban következett be a Biztosított halála.

Kegyeleti életbiztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosított halála esetén a szerződésben rá meghatározott biztosítási összeget fizeti meg az örökös vagy kedvezményezett részére.
- A biztosítottakat név szerint meg kell adni. Megköthető a szerződés bármely biztosítottjára, vagy a biztosítottaknak nem a kockázat-viselés helyén élő hozzátartozóira. A biztosítottak a szerződéskötéskor 18–65 év közöttiek lehetnek. A biztosítottak korától függően nem szűnik meg a szerződés, az életkor emelkedésével azonban a díj növekszik.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból bekövetkező eseményre nem térít.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.

Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító szolgáltatása nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékos, illetve a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ! Mentessül a biztosító a haláleseti kifizetés alól, ha a biztosított halálát 2 éven belül bekövetkezett öngyilkosság okozta.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás független attól, hogy mely országban következett be a biztosított halála.

Kórházi napi térítést nyújtó kiegészítő biztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosítottak 3 napot – szüléssel összefüggően 10 napot – meghaladó kórházi ápolása esetén, annak minden napjára számítva napi térítést nyújt.
- A Biztosítottakat név szerint meg kell adni. A kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett 16–62 év közötti családtagokra köthető meg.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból bekövetkező eseményre nem térít.
- ✗ A 63. életévét betöltött biztosítottra a következő évfordulótól megszűnik a szerződés.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.
- ✗ Nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán következik be, illetve annak bekövetkeztében HIV vírussal való fertőzöttség hatott közre.

Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A feltétel részletesen tartalmazza, hogy mely intézményekben történő ápolás nem minősül kórházi ápolásnak, illetve mely beavatkozásokkal kapcsolatos kórházi ápolás nem minősül biztosítási eseménynek.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarországon történő kórházi ápolás esetén vehető igénybe a szolgáltatás.

CT és MR szolgáltatás kiegészítő biztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeg megfizeti a biztosított helyett az általa igénybe vett szolgáltatás árát.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosító a biztosított betegsége vagy balesete miatt szükséges, szakorvos által javasolt CT vagy MR vizsgálatot megszervezi, és a szerződésben megjelölt összeghatárig megtéríti annak költségét.

A szolgáltatás abban az esetben vehető igénybe, amennyiben Magyarországon orvosi működési engedéllyel rendelkező szakorvos javasolta a CT vagy MR vizsgálatot.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A biztosító az ajánlattétel napjától számítva 3 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból javasolt vizsgálatra nem vehető igénybe a szolgáltatás.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.
- ✗ Halasztott vizsgálatra, amelynek szükségességéről a biztosított már tudott jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselési kezdetet megelőzően.

Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A vizsgálat abban az egészségügyi intézményben vehető igénybe, amelybe a biztosító szolgáltató partnere azt megszervezi.
- ! Amennyiben a szükséges vizsgálat díja meghaladja a biztosítási összeget, a szolgáltatást a biztosított abban az esetben tudja igénybe venni, ha a többletköltséget megfizeti.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A vizsgálat elvégzése magyarországi intézményben történik.

Orvosi telefonügyelet

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatás.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Egy orvosi telefonszolgálat az év minden napján, éjjel-nappal fogadja a biztosítottak hívását, és laikusoknak szóló tájékoztatást ad egészséggel, betegséggel, kapcsolatos kérdésekben.
- ✓ A szolgáltatás magában foglalja biztosított hozzátartozóinak értesítését is olyan esetben, ha erre a biztosított az egészségi állapotánál fogva nem alkalmas.
- ✓ Orvosi ellátást igénylő tünetek esetén a biztosított kérésére segítséget nyújt az orvosi ellátás megszervezésében és megítélése szerinti szükség esetén értesíti a mentőszolgálatot vagy az orvosi ügyeletet.

Lakásdoktor szolgáltatás



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosító vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését

- ✓ víz-, gáz-, fűtésszerelő,
- ✓ tetőfedő,
- ✓ üveges,
- ✓ villanszerelő,
- ✓ duguláselhárító,
- ✓ zárjavító, lakatos szakmákban.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Azon vészhelyzeti esetekre, amelyek nem biztosítási esemény miatt következtek be (pl. nem biztosítási kárral együttjáró kulcs-elvesztés miatti ajtókinyitás szakember által), a szolgáltatás biztosítási évenként egy alkalommal vehető igénybe.
- ! Nem biztosítási eseményhez kapcsolódó vészelhárítás esetén a kötvényben szereplő biztosítási összegben felül felmerülő többlet-költségek a biztosítottakat terhelik.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.

Ezermester szolgáltatás



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosító vállalja

- ✓ a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését víz-, gáz-, fűtésszerelő, tetőfedő, üveges, villanszerelő, duguláselhárító, zárjavító, lakatos szakmákban,
- ✓ vállalja, hogy a biztosított ingatlanban felmerülő javítási, karbantartási munkák elvégzéséhez a feltételben meghatározott szakipari munkákhoz szakembert közvetít a Biztosított részére.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Azon vészhelyzeti esetekre, amelyek nem biztosítási esemény miatt következtek be (pl. nem biztosítási kárral együtt járó kulcselvesztés miatti ajtókinyitás szakember által), a szolgáltatás biztosítási évenként egy alkalommal vehető igénybe.
- ! Nem biztosítási eseményhez kapcsolódó vészelhárítás esetén a kötvényben szereplő biztosítási összegben felül felmerülő többlet-költségek a Biztosítottakat terhelik.
- ! A szakipari szolgáltatás költségeit a Biztosító biztosítási évenként 1 alkalommal, az 1 szakember által elvégezhető, maximum 2 óra időtartamú szakipari munka – egyszeri kiszállással – mértékéig vállalja.
- ! Amennyiben az egy kiszálláshoz tartozó szakipari munka időtartama meghaladja a Biztosító által vállalt mértéket, a többletmunka költsége számla ellenében a Biztosítottat terheli.
- ! Amennyiben a Biztosított által igényelt szakipari munka elvégzéséhez 1 szakember nem elegendő, a Biztosító a szolgáltatás teljesítését csak segédszakember bevonásával vállalja. A segédszakember munkadíja számla ellenében a Biztosítottat terheli.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.

Garázsban tárolt személygépkocsik és motorok biztosítása

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a biztosított gépjármű, vagy motor káresemény előtti állapotra történő helyreállítása. A bekövetkezett kár mérhető és pénzben kifejezhető.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Megtéríti a biztosítottak garázsban tárolt személygépjárműveiben és rendszámmal rendelkező motorkerékpárjaiban a kárbiztosítás alaptípusú eseményei következtében keletkezett kárait, maximum a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem téríti meg a biztosító azon kárt, amelyet a biztosítottak más biztosítási szerződés alapján vagy egyéb, igazolt forrásból megkaphatnak (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás).
- ✗ Tűz, robbanás esetén nem térül azon járműben keletkezett kár, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult a tűz, vagy robbanás.
- ✗ Nem terjed ki a fedezet a biztosított által bérelt, kölcsönvett, lízingelt gépkocsira, motorra, valamint az albérlők, látogatók, vendégek járműveire.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító nem téríti:

- ! a gépjárműben keletkezett értékcsökkenést,
- ! a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeit (pl.: bérautó),
- ! a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkat (pl. elmaradt haszon stb.),
- ! a gépjármű szállítmányát, az abban tárolt ingóságokat (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekülés),
- ! a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés költségeit,
- ! hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalek anyagokat, üzemanyagot,
- ! a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A kockázatviselési helyen biztosított garázsban.

Kisállat biztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a biztosított kisállat betegség vagy baleset miatt szükséges állatorvosi kezelési költségének megtérítése.

A lakásbiztosítási szerződés keretein belül maximum 3 db kisállat biztosítható. A Biztosítottak tulajdonában lévő további kisállatok biztosítására a Biztosító honlapján megtalálható önálló Kisállat biztosításban van lehetőség.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosított kutya vagy macska jelen feltételek szerinti betegsége vagy balesete esetén felmerülő állatorvosi költségeket.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselésének kezdete

- baleset biztosítási eseményre az ajánlattétel napját követő harmincadik nap 0.00 órája (30 napos várakozási idő),
- betegség biztosítási eseményre a szerződés díjfizetési kezdetét követő harmadik hónap utolsó napját követő nap 0.00 órája (3 hónap várakozási idő).



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító

- ✗ várakozási időn (lásd: „Mikortól meddig tart a kockázatviselés?” fejezet) belül bekövetkező biztosítási eseményekre, továbbá azokra a várakozási idő elteltét követően benyújtott szolgáltatási igényekre sem, amelyek várakozási idő alatt bekövetkező balesettel, betegséggel közvetlenül vagy közvetve összefüggnek,
- ✗ a feltételek X. számú mellékletében felsorolt betegségek miatt végzett állatorvosi beavatkozásokra,
- ✗ a kockázatviselés kezdete előtt kezdődött betegséggel, annak kiújulásával, vagy bekövetkezett balesettel kapcsolatban,
- ✗ a betegségeket megelőző beavatkozásokra (pl. védőoltások, külső és belső élősködők elleni kezelések) és vizsgálatok költségeire,
- ✗ császármetszésre, amennyiben korábban már végeztek ilyen beavatkozást a kisállaton,
- ✗ a kutya kóros elhízásával összefüggésben kialakult betegség kezelésének költségeire,
- ✗ mindenfajta háborús esemény, valamint belső lázongás, zendülés, felkelés, terrorcselekmény következtében keletkező károokra.

A biztosítás további kizárásait, amelyek speciálisan balesettel és betegséggel kapcsolatosak, a biztosítás feltételei tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A pénzbeli szolgáltatások biztosítási eseményenként korlátozottak.
- ! 10.000 Ft levonásos önrészesedést tartalmaz a szerződés, ami azt jelenti, hogy a biztosító az önrészesedést el nem érő kezelési költségeket nem téríti meg, az önrészesedés összegét meghaladó károkat pedig az önrész levonásával fizeti ki.
- ! Amennyiben a szerződéskötés előtt a kisállaton még nem végeztek császármetszést, a biztosító a biztosítás tartama alatt egy alkalommal állja az ilyen beavatkozás költségét, az eseményenkénti biztosítási összeg figyelembe vételével.
- ! A biztosítás olyan kutyára és/vagy macskára köthető, amely a szerződéskötés idejében:
 - 6 hónapnál idősebb, de 7 évesnél fiatalabb,
 - rendszeresen oltott és féregtelenített (oltási könyvben dokumentálva),
 - mikrochippelellátott és az elektronikus adatbázisban rögzített.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító kockázatviselésének helye Magyarország területe.

Utastbiztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, amely a külföldi utazás során bekövetkező baleset vagy betegség miatt szükséges orvosi ellátásra, valamint poggyász károokra nyújt fedezetet.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Betegségi, baleseti orvosi ellátás
- ✓ Holttest hazaszállítása
- ✓ Szolgáltatóval előre nem egyeztetett ellátás igénybevétele
- ✓ Sürgősségi szemüvegkészítés (személyi sérüléssel járó baleset miatt)
- ✓ Sürgősségi fogászati ellátás (fájdalomcsökkentő kezelés)
- ✓ Tartózkodás meghosszabbítása kórházi ápolás miatt (egészségileg indokolt)
- ✓ Hozzá tartozó beteglátogatása
- ✓ Telefonköltség
- ✓ Idő előtti hazautazás hozzátartozó megbetegedése vagy halála miatt
- ✓ Gyermekek hazahozatala
- ✓ Poggyászkár
- ✓ Útiokmányok pótlása (poggyászkáron belül)
- ✓ Gépjárműből történő eltulajdonítás
- ✓ Dokumentumok fordítási költsége



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb kizárások:

- ✗ Terrorcselekmény kapcsán kizárólag sürgősségi orvosi kezelés és hazaszállítás szolgáltatások vehetők igénybe limitált fedezettel.
- ✗ Háború, invázió, polgárháború, zendülés, katonai felkelés, forradalom.
- ✗ Munkahelyi balesetek, járványokkal összefüggő károk.

- ✗ Orvosi műhibák okozta károk, sportversenyeken és felkészülésen való balesetek.
- ✗ Légi sport, motoros és vízi jármű okozta baleseti károk, nem kijelölt pályán történő sélés.
- ✗ Különleges felkészülést és felszerelést igénylő sporttevékenység.

A biztosítás orvosi ellátással, illetve poggyászkárokkal kapcsolatos egyéb kizárásait a biztosítás feltételei tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító az ajánlattétel napjától 15 napos várakozási időt köt ki. Ha a biztosítási esemény a várakozási idő alatt következik be, akkor a biztosító a biztosítási összeg kifizetésére nem köteles.
- ! Az egyidejű külföldi tartózkodás ideje maximum 20 nap lehet.
- ! Amennyiben a biztosított a szerződés megkötésekor nem tartózkodott Magyarországon, a biztosítottat a szerződéskötés idejével egybeeső külföldi tartózkodására a biztosító kockázatviselése nem áll fenn.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország kivételével Európán belül érvényes.

Kiterjesztett garancia és mobil eszköz biztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a feltételek szerint biztosítottak minősülő eszközök feltételek szerinti meghibásodása esetén azok megjavítása.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosított lakásban található elektromos háztartási gépek és szórakoztató elektronikai, valamint
- ✓ mobil eszközök garanciális jellegű meghibásodása, továbbá
- ✓ mobil eszközök véletlenszerű károsodása esetén a javítási költségekre nyújt fedezetet.

Hogy pontosan mely eszközökre vállalja a biztosító a szolgáltatást, arról a feltételekben részletes tájékoztatást talál.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A feltételben találja meg a részletes felsorolást, hogy mely eszközökre nem vállalja a szolgáltatást a biztosító.
- Továbbá nem vállal fedezetet olyan eszközre, amelyek:
- ✗ vásárláskori értéke nem haladja meg a 20.000,- Ft-ot,
 - ✗ garanciális jellegű meghibásodás esetén a gyártó vagy az eladó garanciája még érvényben van rá,
 - ✗ a háztartási eszköz az eladás napjától számítva régebbi 60 hónapnál,
 - ✗ a mobil eszköz az eladás napjától számítva régebbi 36 hónapnál,
 - ✗ az eszközt nem új állapotában vették,
 - ✗ a mobil eszközt nem a szerződéskötést követően vették,
 - ✗ nincs hozzá számla (háztartási berendezésnél elé a blokk is) és garanciajegy.

Azon meghibásodási eseteket, amelyek miatt szükségessé váló javításra a biztosító nem vállalja a szolgáltatást, részletesen a feltétel tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító az ajánlattétel napjától számítva 2 hónapos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.
- ! A javítást a biztosító szolgáltatója által megadott szervizben kell elvégeztetni, illetve helyszíni javítás szükségessége esetén a szolgáltató küld szakembert a javítási munka elvégzésére. Amennyiben a biztosító szolgáltatójának előzetes jóváhagyása nélkül javíttatják meg a vagyontárgyat, a biztosító nem köteles a javítási költséget, illetve a kárt megtéríteni.
- ! Mobil eszközök esetében a nem garanciális jellegű meghibásodásokra 10.700,- Ft levonásos önrészt tartalmaz a szerződés.
- ! Mobiltelefonok esetében a kijelzőben keletkezett törési károkra csak akkor vállal kockázatot a biztosító, ha az eszköz a káresemény időpontjában képernyő védő fóliával rendelkezett.
- ! A biztosító a feltételben meghatározott ésszerű javítási költség javíttatja a készüléket, ha a javítást ezt meghaladná, az ésszerű javítási költséget kifizeti a biztosított részére.
- ! Mobil eszközök esetében a biztosító az ésszerű javítási költséget a vásárlás időpontjától eltelt hónapok száma és az eszköz káridőpontjában új értékének függvényében határozza meg.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító a szolgáltatást a kockázatviselés helyén biztosított háztartási ingóságok körébe tartozó eszközökre, illetve a biztosítottak tulajdonát képező mobil eszközökre vállalja.

Jogvédelmi biztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, amely a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés díját megtéríti a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Polgári jogi szerződések (adásvétel, csere, bérlet, építési-, és egyéb vállalkozási-, közművekkel kötött szerződés) megszegéséből származó jogvitákra.
- ✓ A biztosítottak okozott károk miatt a biztosított által előterjesztett kártérítési és sérelemdíj igények érvényesítésére.
- ✓ A biztosított által okozott károk miatt a biztosítottal szemben előterjesztett kártérítési és sérelemdíj igények elhárítására.

A biztosító sem tanácsot, sem jogi képviselést nem ad, kizárólag az eljárással kapcsolatosan benyújtott képviselési-, illetve költségnyilatkozatát téríti meg.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével, gépjárműre vonatkozó szerződésekkel kapcsolatban,
- ✗ amennyiben a követelés összege, illetve szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege a 25.000,- Ft-ot nem éri el,
- ✗ olyan jogi érdeksérelemre, amelyeket a Biztosított jogellenesen okozott,
- ✗ adózással vagy vámfizetési kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő jogi érdeksérelemre,
- ✗ bármely biztosító társasággal kötött biztosítási szerződéssel összefüggő ügyekre.

A biztosítás egyéb kizárásait a feltétel részletesen tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A szolgáltatás csak akkor vehető igénybe, ha
 - a biztosított ért sérelem a szerződés hatálya alatt történt és az alatt be is jelentették,
 - a biztosított által okozott érdeksérelem a szerződés hatálya alatt történt és a megszűnést követő 1 éven belül az érvényesítés megkezdődik (korábban nem volt róla tudomása).
- ! Ha már megkezdődött az eljárás, de közben a szerződő a biztosítást felmondja, vagy az díj nemfizetés miatt megszűnik, vagy átdolgozzák jogvédelem nélkülire, a jogvédelmi szolgáltatás megszűnik, költséget tovább nem térít.
- ! Amennyiben a biztosított megrendelője építési szerződésnek, annak megszegéséből eredő igények érvényesítése csak akkor lehetséges, ha az építési szerződés a biztosítás hatálya alatt kötötték.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország területén bekövetkezett, a magyar bíróság vagy más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.