

 	
Feladat / / Megjegyzés	E-mail / online cím
Élet- és balesetbiztosítás	
Meglévő szerződésekkel kapcsolatos ügyintézés	alkusziugyintezes@alfa.hu
 Életbiztosítási ajánlatok hiánypótlása Ajánlat kötvényszerzéséhez kapcsolódó hiánypótlásnál, az e-mail tárgyában fel kell tüntetni az ajánlat Alfás sorsszámát ebben a formátumban: #IVKajánlatszám#	alfaajanlat@alfa.hu
Új hitel vagy lízing bejegyzésekhez, fedezetigazolások kiállítására vonatkozó kérések	zalogkotelezetti@alfa.hu
Élet-, baleset- és egészségbiztosítási szolgáltatási igények online bejelentése	https://www.alfa.hu/ugyintezes/szolgaltatasi-igenybejelent.html
Élet-, baleset- és egészségbiztosítási szolgáltatási igények bejelentése, valamint a visszavásárlási, rész-visszavásárlási és lejáratú igények bejelentése	eletbejelent@alfa.hu
 E-nyilatkozat beküldése Fax és e-mail kizárólag alkusz partnereinknek: +36-1-476-5708, alfaajanlatelet@alfa.hu FrontEnben az eDok (Dokumentum csatolása), illetve webes eDok alkalmazás segítségével A PKR-ben megküldött E-nyilatkozat hiánypótlásokat sajnos nem tudjuk elfogadni!	https://edok.alfa.hu
Lakás- és társasházbiztosítás	
Meglévő szerződésekkel kapcsolatos ügyintézés	alkusziugyintezes@alfa.hu
 Lakás- és társasházbiztosítási ajánlatok hiánypótlása Ajánlat kötvényszerzéséhez kapcsolódó hiánypótlásnál, az e-mail tárgyában fel kell tüntetni az ajánlat alfaos sorsszámát ebben a formátumban: #IVKajánlatszám#	alfaajanlat@alfa.hu
 Társasházi szerződések átdolgozása Meglévő társasházi szerződések átdolgozásának engedélyezése Ha az alfanál lévő társasházi szerződést szeretnél átdolgozni, az ajánlat véglegesítése előtt ide küldd a díjkalkulációt, végleges ajánlatot csak az engedély megérkezése után készíthet!	ttkatdolgozas@alfa.hu
Új hitel vagy lízing bejegyzésekhez, fedezetigazolások kiállítására vonatkozó kérések	zalogkotelezetti@alfa.hu
 Már kötvényszerződött, hitel vagy lízing bejegyzéssel rendelkező lakossági szerződés díjigazolás kérése Ez az igazolás - konkrét lakás- vagy társasházbiztosítási szerződés vonatkozásában - PKR-ből is kinyomtatható, de a fenti e-mail címre küldött, tárgyában a szerződésazonosítót tartalmazó e-mailben is kérhető	letezesigazolas@alfa.hu
Kárbejelentés online	http://www.alfa.hu/lakasbiztositas/lakasbiztositas-karbejelent.html
 Kárbejelentés e-mailben A kárrendezéshez szükséges iratokat kérjük, a kárszám, szerződő név és szerződésazonosító megjelöléssel benyújtani.	lakas.alkuszinfo@alfa.hu
 Kárinformációk, felülvizsgálati kérelmek Csak közvetítő partnereinknek, ügyfeleknek az e-mail cím nem adható ki! Kérjük ezt szíveskedj betartani!	okk-vagyon-informacio@alfa.hu
 E-nyilatkozat beküldése Fax és e-mail kizárólag alkusz partnereinknek: +36-1-476-5708, alfaajanlatlakas@alfa.hu FrontEnben az eDok (Dokumentum csatolása), illetve webes eDok alkalmazás segítségével A PKR-ben megküldött E-nyilatkozat hiánypótlásokat sajnos nem tudjuk elfogadni!	https://edok.alfa.hu
GAP	
Meglévő szerződésekkel kapcsolatos ügyintézés	alkusziugyintezes@alfa.hu
 GAP ajánlati hiánypótlás Ajánlat kötvényszerzéséhez kapcsolódó hiánypótlásnál, az e-mail tárgyában fel kell tüntetni az ajánlat alfaos sorsszámát ebben a formátumban: #IVKajánlatszám#	alfaajanlat@alfa.hu
 E-nyilatkozat beküldése Fax és e-mail kizárólag alkusz partnereinknek: +36-1-476-5708, alfaajanlatutitars@alfa.hu FrontEnben az eDok (Dokumentum csatolása), illetve webes eDok alkalmazás segítségével A PKR-ben megküldött E-nyilatkozat hiánypótlásokat sajnos nem tudjuk elfogadni!	https://edok.alfa.hu
Szállítmánybiztosítás	
 Szállítmányozással, fuvarozással kapcsolatos termékhez ajánlatkérés, ügyintézés Nemzetközi Közüti Áru fuvarozói Felelősségbiztosítás - CMR Belföldi Közüti Áru fuvarozói Felelősségbiztosítás - BAF Szállítmányozói Felelősségbiztosítás - SZF Közüti Áru fuvarozók és Személyszállítók szolgáltatói Felelősségbiztosítása - KÁSZF Személygépkocsival díj ellenében végzett közüti személyszállítók szolgáltatói felelősségbiztosítása - SZESZOF Nemzetközi és Belföldi Szállítmánybiztosítás - PVSZ	gergely.laszlo@alfa.hu szallitmany@alfa.hu
Utasbiztosítás	
Ügyintézés, kárbejelentés, megkötött utasbiztosítás kockázatviselés megkezdése előtti visszamondása	utasbiztositas@alfa.hu

 	
Feladat / / Megjegyzés	E-mail / online cím
Kgfb és casco, flotta kgfb és flotta casco	
 Kgfb-egyéni ajánlati hiánypótlás Ajánlat kötvényszerítéséhez kapcsolódó hiánypótlásnál, az e-mail tárgyában fel kell tüntetni az ajánlat alfaos sorsszámát ebben a formátumban: #IVKajánlatszám#	alfaajanlat@alfa.hu
 Casco ajánlati hiánypótlás Ajánlat kötvényszerítéséhez kapcsolódó hiánypótlásnál, az e-mail tárgyában fel kell tüntetni az ajánlat alfaos sorsszámát ebben a formátumban: #IVKajánlatszám#	alfaajanlat@alfa.hu
Meglévő szerződésekkel kapcsolatos ügyintézés	alkusziugyintezes@alfa.hu
Kgfb és casco rekonstrukciós (reaktíválási) kérelmek	alkusziugyintezes@alfa.hu
Flotta kgfb szaporulat bejelentése és egyéb kapcsolódó kérdés egyeztetése	alfakgfbflotta@alfa.hu
Flotta casco díjtájékoztató kérése és ajánlatok beküldése	flottavallalas@alfa.hu
Az aláírt ajánlat és adatközlő szkennelt példányát, továbbá az alkuszi megbízást a következő címre kérjük megküldeni Az aláírt ajánlatot és az adatközlő dokumentumot eredetiben, papír alapon nem szükséges beküldeni	flottacascoadmin@alfa.hu
Meglévő flotta casco szerződésekkel kapcsolatos ügyintézés	flottacascoadmin@alfa.hu
Az így létrejött Flotta casco szerződések adatai és dokumentumai a rögzítést követően az alfa vagyonportálon lesznek elérhetők	https://vagyportal.alfa.hu
Új hitel vagy lízing bejegyzésekhez, fedezetigazolások kiállítására vonatkozó kérések	zalogkotelezetti@alfa.hu
Új hitel vagy lízing bejegyzésekhez, fedezetigazolások kiállítására vonatkozó kérések flotta casco esetén	flottacascoadmin@alfa.hu
 Már kötvényszerített, hitel vagy lízing bejegyzéssel rendelkező lakossági szerződés díjigazolás kérése Ez az igazolás - konkrét lakás- vagy társasházbiztosítási szerződés vonatkozásában - PKR-ből is kinyomtatható, de a fenti e-mail címre küldött, tárgyában a szerződésazonosítót tartalmazó e-mailben is kérhető	letezesigazolas@alfa.hu
 Társbiztosított nyilatkozat a gépjármű-biztosításoknál alkalmazható dokumentum (lízing, tartós bérlet) igény Társbiztosított, Zálogjogosult bejegyzés kérése flotta casco esetén A Társbiztosított, Zálogjogosult adatait kell megküldeni az adminisztráció részére	tarsbiztosított@alfa.hu flottacascoadmin@alfa.hu
 E-nyilatkozat beküldése Fax és e-mail kizárólag alkusz partnereinknek: +36-1-476-5708; KGFB: alfaajanlatkgfb@alfa.hu , CASCO: alfaajanlatutitars@alfa.hu , KGFB-FLOTTA: alfakgfbflotta@alfa.hu FrontEnben az eDok (Dokumentum csatolása), illetve webes eDok alkalmazás segítségével. A PKR-ben megküldött E-nyilatkozat hiánypótlásokat sajnos nem tudjuk elfogadni!	https://edok.alfa.hu
Kárbejelentés online	https://www.alfa.hu/karbejelentes/gepjarmu-biztositasi-karbejelentes.html
Kárbejelentés online az ALFA vagyonportálon	https://vagyportal.alfa.hu
Kárbejelentés e-mailben	gepjarmukar@alfa.hu kargepjarmu@alfa.hu gepjarmu.alkuszinfo@alfa.hu
 Kárinformációk, felülvizsgálati kérelmek Csak közvetítő partnereinknek, ügyfeleknek az e-mail cím nem adható ki! Kérjük ezt szíveskedj betartani!	okk-vagyon-informacio@alfa.hu
Corporate, vállalati biztosítások - Alfa	
Vállalati vagyonbiztosítások: Új díjajánlat beküldése, ajánlattétel és meglévő szerződés módosítása. Vállalati vagyon-, felelősség- és szakmai felelősségbiztosításokra, kivéve a VBB terméket.	vagyonuzletag@alfa.hu
A vállalati biztosítások díjkalkuláció kéréseit, az igényelt kockázatok vállalását a már megismert és megszokott módon és elérhetőségeken, a kockázattalálló kollégákkal lehet egyeztetni	https://alkuszi.alfa.hu/wp-content/uploads/2018/01/alfa_Vallati-Vagyon-Uzletag-termek_vallatok_alkuszira_201801.pdf
Vállalati vagyonbiztosítások állománykezelésével kapcsolatos kérdések	vagyonadmin@alfa.hu
 Vállalati vagyon kárbejelentés és kárreklamáció A Vállalati Vagyon Call Center +36 1 477-4808 telefonszámán kárbejelentésre és a folyamatban lévő károkkal kapcsolatos ügyintézésre van lehetőség. Adminisztrációs ügyekkel, például kötvényszerítéssel, engedélyezéssel, adatmódosítással kapcsolatos kérdéseiteket a vagyonadmin@alfa.hu e-mail címre küldjétek.	vagyonkar@alfa.hu
Csoportos élet- és balesetbiztosítás díjkalkuláció kérések	erszeny.krisztian@alfa.hu peto-kiss.evelin@alfa.hu
Csoportos élet- és balesetbiztosításnál a már élő szerződések díjkönyvelése és állományváltozás	laszlo.hajnal2@alfa.hu
Csoportos élet- és balesetbiztosítás kárügyintézés	csoportos-biztositasok@alfa.hu
Csoportos egészségbiztosítás	tokody.reka@alfa.hu
Corporate, vállalati biztosítások, átvett állományok	
A CIG portál új elérése vagyon- és felelősségbiztosításokhoz, fuvarfelelősség szerződésekre szaporulat és törlés bejelentése; tájékoztatóhoz és kárbejelentésre és flotta cascohoz is!	https://vagyportal.alfa.hu
Tájékoztató, érdeklődés a CIG-től átvett vagyon-, felelősség-, fuvarfelelősség biztosítási szerződéssel kapcsolatban, állománykezelés, ügyintézés	adminvagyon@alfa.hu
Tájékoztató, érdeklődés a CIG-től átvett casco, integrált casco, flotta casco biztosítási szerződéssel kapcsolatban, állománykezelés, ügyintézés	flottacascoadmin@alfa.hu
A CIG e-Cargo szállítványbiztosítási portál új elérése dedikált partnerek számára, tájékoztatóra és kárbejelentésre	https://cargportal.alfa.hu
Tájékoztató, érdeklődés folyamatban lévő, a CIG-től átvett szerződésekhez kapcsolódó kárügyről és új kár bejelentése vagyon-, felelősség- és szállítványbiztosításnál	karvagyon@alfa.hu
Tájékoztató, érdeklődés folyamatban lévő, a CIG-től átvett szerződésekhez kapcsolódó kárügyről és új kár bejelentése flotta casco biztosításnál	kargepjarmu@alfa.hu