

# Brandváltás

## Tájékoztató a díjfizetésekkel kapcsolatos változásokról

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. 2023. augusztus 1-jétől Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. cégneven – Alfa Biztosító márkanéven - folytatja a tevékenységét. Az átállás során szükséges a szolgáltató név módosítása a bankoknál és a GIRO törzsadatokban.

### I. Csoportos beszédés

Az OTP Bank Zrt.-vel, mint felhatalmazás-kezelő bankunkkal történt egyeztetés alapján az új szolgáltató név: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

#### A szolgáltató azonosító nem fog változni, marad az: A10389395

1. A meglévő csoportos beszédéseknél a terhelést mi kezdeményezzük, tehát nem szükséges semmit az ügyfélnek/partnernek megadni, módosítani a brandváltás miatt. Ügyfelünk bankszámlakivonatán az Alfa Biztosító megnevezés jelenik meg a terheléskor.

2. Ha új csoportos beszédést szeretne az ügyfél indítani a FELHATALMAZÁS csoportos beszédési megbízás teljesítésére nyomtatvány használatával:

Új elektronikus ajánlat esetén: Front End és aegon.hu nyomtatványoknál ki vannak töltve a kedvezményezett adatai, ez a rebrandinggel módosításra kerül. Névváltozás miatt nincs külön feladata az ügyfélnek/partnernek.

#### Papír alapú nyomtatvány használata során:

- Amennyiben az általunk gyártott és tördelt nyomtatványon történik a felhatalmazás, azon már az új név szerepel a kedvezményezett adatoknál, nem kell kitölteni.
- Ha nem ezen a nyomtatványon történik a megbízás és nincsenek kitöltve a kedvezményezett adatai, akkor az új nevet: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-t és a korábbi szolgáltató azonosítót (ez utóbbi nem változik: A10389395) kell szerepeltetni.

#### Elektronikusan indított megbízásnál, internet- vagy mobilbanki alkalmazás esetén:

Ki kell választani a szolgáltatót. Bankonként eltérő lehet a keresési lehetőség.

- Vagy a szolgáltató azonosítóra (A10389395) kell keresni és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-t kiválasztani (új szolgáltató név) az Aegon helyett,
- vagy az új, Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. szolgáltató névre kell a keresést indítani és kiválasztani az új szolgáltatót. A szolgáltató helyes kiválasztása a szolgáltató azonosítóval (A10389395) ellenőrizhető.

### II. Egyéb díjfizetések

Csekkes, bankkártyás, rendszeres bankkártyás díjfizetésnél nincs az ügyfélnek teendője a brandváltás miatt.

A korábbi Aegonos csekkeket a Posta elfogadja.

Egyedi utalás:

- A bankszámlaszámok nem változnak.
- A névváltozás miatt érdemes a mobilbanki, netbanki alkalmazásokban a kedvezményezett nevét módosítani, ill. új megbízásnál az új nevet megadni. Helyes számlaszám megadásával az utalások teljesülni fognak.